

**Анализ  
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и  
имущественных отношений Республики Татарстан  
за I полугодие 2014 года.**

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) ведется в соответствии с Федеральным законом от 26 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 г. № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 13 ноября 2006 г. № 537 «О задачах органов государственной власти Республики Татарстан по обеспечению личного приема граждан согласно требованиям Федерального закона от 02 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», соответственно, принимаются все меры по соблюдению прав, свобод и интересов граждан, охраняемых законодательством.

Все поступившие обращения регистрируются в Единой межведомственной системе электронного документооборота (далее – Электронный документооборот).

За I полугодие 2014 года в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан обратилось 748 граждан, данный показатель **на 57,6 % меньше**, чем за I полугодие 2013 года. Сокращение количества обращений граждан связано с удалением из этого блока извещений от физических лиц о намерении продажи земельных участков сельскохозяйственного назначения и уменьшением обращений от многодетных семей.

	<b>I полугодие 2013 года</b>	<b>I полугодие 2014 года</b>	<b>Уменьшение (%)</b>
Письменные обращения	1284	356	72,3
Интернет-приемная	234	169	27,8
Устные обращения	243	228	6,2
<b>Всего обращений</b>	<b>1761</b>	<b>753</b>	<b>57,2</b>

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения, в министерстве:

- осуществляется учет в системе «Электронный документооборот» заявлений, предложений и жалоб граждан, поступивших в министерство;
- осуществляется понедельный упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов гражданам;
- руководству министерства представляется информация об исполнении контрольных писем, в том числе по обращениям граждан, проводится

ежемесячный анализ и подведение итогов с соответствующей оценкой работы каждого руководителя подразделения;

- на первом этаже министерства в специальном отведенном и оборудованном оргтехникой помещении сотрудниками осуществляется прием посетителей по вопросам земельных и имущественных отношений;

- в вестибюле министерства имеется необходимая информация о времени приема граждан министром и его заместителями (каждый вторник с 14.00 часов).

### Обращения граждан, поступившие через Интернет-приемную

	<b>I п/г 2013 года</b> (кол-во)	<b>I п/г 2014 года</b> (кол-во)
в работе	3	10
ответ отправлено автору	218	158
некорректный запрос	1	0
принято к сведению	9	1
возврат в связи с неправильно указанным адресом	0	0
не входит в компетенцию министерства	3	0
<b>Итого:</b>	<b>234</b>	<b>169</b>

### Обращения по типу автора

<b>Тип автора</b>	<b>I п/г 2013 год</b>		<b>I п/г 2014 года</b>	
	Общее кол-во	в т.ч. коллективных	Общее кол-во	в т.ч. коллективных
Физ.лица	1221	22	396	6
Юр.лица	295	0	128	0
Анонимные	2	0	1	0
<b>Итого:</b>	<b>1518</b>	<b>22</b>	<b>525</b>	<b>6</b>

### Обращения по корреспондентам

<b>Корреспондент</b>	<b>I п/г 2013 года</b> (кол-во)	<b>I п/г 2014 года</b> (кол-во)
Аппарат Президента РТ	17	31
Кабинет Министров РТ	637	68
Госсовет РТ	3	2
Депутатские запросы	1	2

Главный федеральный инспектор	0	1
Общественная приемная «Единая Россия» В.В.Путина	1	2
Редакции газет, журналов и т.д.	1	1
Непосредственно в министерство	858	418
<b>Итого:</b>	<b>1518</b>	<b>525</b>

### Тематика обращений граждан

тематика	I п/г 2013 года		I п/г 2014 года	
	Кол-во	%	Кол-во	%
оформление прав собственности на землю	9	0,6	15	2,9
извещения о продаже зем.участков	589	38,7	4	0,8
о земельных паях	3	0,2	2	0,4
о выделении зем.участков для ИЖС	121	8,0	43	8,2
др. земельные вопросы	595	39,1	207	39,4
по жилищным вопросам	29	2,0	26	5,0
приватизация жилых помещений в общежитиях	38	2,5	49	9,3
об аренде, продаже и использовании имущества	31	2,0	34	6,5
оценка и списание имущества	4	0,3	60	11,4
об акциях	6	0,4	1	0,2
информация из реестра государственности РТ	29	2,0	10	1,9
ликвидация, реорганизация предприятий	0	0	11	2,1
правовые вопросы	41	2,7	30	5,7
финансовые вопросы	0	0	0	0
кадровые вопросы	6	0,4	6	1,1
разное	17	1,1	27	5,1
<b>Итого:</b>	<b>1518</b>	<b>100</b>	<b>525</b>	<b>100</b>

**Информация о количестве обращений,  
поступивших из городов, районов Республики Татарстан  
и других регионов Российской Федерации**

№ п/п	корреспондент	I п/г 2013 года (КОЛ-ВО)	I п/г 2014 года (КОЛ-ВО)
1	Агрызский	7	0
2	Азнакаевский	31	5
3	Аксубаевский	9	0
4	Актанышский	17	1
5	Алексеевский	25	1
6	Альметьевский	176	20
7	Алькеевский	11	0
8	Апастовский	3	1
9	Арский	5	0
10	Атнинский	1	0
11	Бавлинский	10	2
12	Балтасинский	2	0
13	Бугульминский	14	7
14	Буинский	2	0
15	Верхнеуслонский	16	3
16	Высокогорский	13	3
17	Дрожжановский	6	0
18	Елабужский	88	7
19	Заинский	18	0
20	Зеленодольский	31	18
21	Кайбицкий	1	0
22	Камско-Устьинский	4	1
23	Кукморский	0	2
24	Лаишевский	15	15
25	Лениногорский	9	2
26	Мамадышский	4	1
27	Менделеевский	7	5
28	Мензелинский	14	5
29	Муслюмовский	2	0
30	г.Наб.Челны	122	41
31	Нижнекамский	28	11
32	Новошешминский	8	2
33	Нурлатский	19	1
34	Пестречинский	13	7
35	Рыбно-Слободский	6	0
36	Сабинский	1	0
37	Сармановский	56	1
38	Спасский	3	4

39	Тетюшский	1	1
40	Тукаевский	31	4
41	Тюлячинский	2	0
42	Черемшанский	0	0
43	Чистопольский	44	8
44	Ютазинский	9	1
45	Авиастроительный	12	8
46	Вахитовский	206	72
47	Кировский	10	11
48	Московский	35	13
49	Ново-Савиновский	76	29
50	Приволжский	103	79
51	Советский	118	41
52	города РФ	3	10
53	без адреса	71	82
	<b>Итого:</b>	<b>1518</b>	<b>525</b>

Всего за отчетный период для освещения в средствах массовой информации подготовлено 105 материалов по всем направлениям деятельности министерства, в том числе:

- в газетных и электронных СМИ – 60;
- на телевидении – 13;
- на радио – 44.

Кроме того, на многие мероприятия министерства – заседания коллегий, аукционы госимущества, семинары-совещания, заседания различных комиссий и другие – приглашаются представители СМИ. Расширенная информация об этих мероприятиях оперативно размещается на сайте министерства и субпортале «Электронное правительство Республики Татарстан» на русском, татарском и английском языках.