

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

**о работе с обращениями граждан в Министерстве земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
за 6 месяцев 2014 года**

| Годы | Всего обратилось граждан | Принято граждан на личном приеме | В т.ч. руко- водством | В т.ч. по системе видеокон- ференции | Поступило письменных обращений | В т.ч. доложено руководству | Взято на контроль | Проверено с выездом на место | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | Поступило через Интернет- приемную |
|------------------------|--------------------------------|--|-----------------------------|---|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|------------------------------------|--|---|---|
| 6 мес. 2013 | 1761 | 243 | 183 | - | 1518 | 1513 | 1223 | - | - | - | 234 |
| 6 мес. 2014 | 753 | 228 | 165 | - | 525 | 522 | 364 | - | - | - | 169 |