

## Анализ работы с обращениями граждан за 2015 год

За 2015 год в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило **1520** обращений граждан, что составило на 9,1% больше, чем за 2014 год (1392). Из них: письменных обращений – **825**, поступивших через Интернет-приемную – **533** и **162** обращения – в ходе личного приема. Исполнены в срок 1026 обращений, 1 обращение исполнено не в срок, 32 обращения находятся в работе, 328 обращений поступили для сведения и использования в работе.

За аналогичный период 2014 года в министерство поступили на рассмотрение 1392 обращения: письменных обращений – 669, через Интернет-приемную – 310, а также принято на личном приеме – 413 граждан.

	2014 год	2015 год	Увеличение (+), уменьшение (-) %
Письменные обращения	669	825	+ 23,3
Интернет-приемная	310	533	+ 71,9
Устные обращения	413	162	- 60,8
<b>Всего обращений</b>	<b>1392</b>	<b>1520</b>	+ 9,1

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы по земельным отношениям (52,5%), имущественным вопросам (20,4%) и кадастровым вопросам (9,9%).

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 14.12.2015 с 12.00 до 20.00 часов в органах государственной власти и местного самоуправления проводился **Общероссийский день приема граждан**. В нашем министерстве прием осуществлялся 5 уполномоченными сотрудниками министерства. За указанное время принято 6 граждан, даны разъяснения по интересующим их вопросам.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве осуществляется еженедельно упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.