**Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц**

Рассмотрение осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» (далее – Закон РТ № 16-ЗРТ).

Установленный Федеральным законом № 59-ФЗ **порядок** рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами **распространяется** на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

**Организация работы с письменными обращениями**

В **письменном** обращении **должны быть указаны:**

- наименование адресата (государственного органа или органа местного самоуправления) либо фамилия, имя, отчество должностного лица, либо должность соответствующего лица;

- фамилия, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации;

- суть предложения, заявления или жалобы,

- личная подпись;

- дата.

В случае необходимости прилагаются документы и материалы либо их копии.

В обращении, направленном в орган в форме **электронного документа**, гражданин **в обязательном порядке** указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. Обращение, поступившее в форме электронного документа, рассматривается в порядке, установленном для письменных обращений.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в органе в течение трех дней с момента поступления.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых **не входит в компетенцию** органа, направляется **в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с **уведомлением гражданина**, направившего обращение, **о переадресации** обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ (если текст письменного обращения **не поддается прочтению)**.

Письменное обращение, содержащее информацию **о фактах возможных нарушений законодательства** Российской Федерации в **сфере миграции**, направляется **в течение пяти дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и Президенту Республики Татарстан (п.3.1 статьи 7 Закона РТ № 16-ЗРТ) **с уведомлением гражданина**, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ(если текст письменного обращения **не поддается прочтению**).

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к **компетенции нескольких государственных органов**, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения **в течение семи дней** со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу **может в случае необходимости** **запрашивать** в указанных органах или у должностного лица документы и материалы **о результатах** рассмотрения письменного обращения.

**Запрещается** направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или **действие (бездействие) которых обжалуется.**

В случае, если в соответствии с предусмотренным выше запретом, **невозможно направление жалобы** на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, **жалоба возвращается** гражданину **с разъяснением его права** **обжаловать** соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке **в суд.**

**Орган или должностное лицо:**

1. обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение.

Может обеспечить его рассмотрение с выездом на место;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона № 59-ФЗ:

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

**Ответ** на обращение направляется в **форме электронного документа** по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и **в письменной форме** по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

**На поступившее обращение**, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые **затрагивают интересы неопределенного круга лиц**, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, **ответ**, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, **может быть размещен** с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ (при рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.) **на официальном сайте** данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо **по направленному в установленном порядке запросу** государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, **обязаны в течение 15 дней предоставлять документы** и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

Письменное обращение рассматривается в течение **30 дней** со дня его регистрации.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе продлить** срок рассмотрения обращения **не более чем на 30 дней**, **уведомив о продлении** срока его рассмотрения **гражданина**, направившего обращение.

**Порядок рассмотрения отдельных обращений**

Установлен **статьей 11** Федерального закона № 59-ФЗ.

В случае, если в письменном обращении **не указаны фамилия гражданина**, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение **не дается**. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном **противоправном деянии**, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение **подлежит направлению в государственный орган** в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором **обжалуется судебное решение**, в течение семи дней со дня регистрации **возвращается** гражданину, направившему обращение, с **разъяснением** **порядка** **обжалования** данного судебного решения.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, в котором **содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу** должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение **без ответа** по существу поставленных в нем вопросов и **сообщить** гражданину, направившему обращение, о **недопустимости** злоупотребления правом.

В случае, если текст письменного обращения **не поддается прочтению**, ответ на обращение не дается, и обращение **не подлежит направлению** на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в **течение семи дней** со дня регистрации обращения **сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения **не позволяет определить суть** предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение **не дается,** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение **семи дней** со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему **неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении **не приводятся новые** доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо **вправе принять решение** о безосновательности очередного обращения и **прекращении переписки** с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении **уведомляется** гражданин, направивший обращение.

В случае поступления в орган письменного обращения, содержащего вопрос, **ответ на который размещен на официальном сайте** органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в **течение семи дней** со дня регистрации обращения **сообщается электронный адрес** официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса **не может быть дан без разглашения** сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом **тайну****,** гражданину, направившему обращение, **сообщается** о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с **недопустимостью разглашения указанных сведений**.