

**Анализ
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и
имущественных отношений Республики Татарстан
за 2019 год.**

За 2019 год в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило 1330 обращений граждан, что составило **на 16,7% больше**, чем за 2018 год (1140). Из них: письменных обращений – 1263 (непосредственно от граждан - 1126), в том числе поступивших через Интернет-приемную – 337 и 67 устное обращение – в ходе личного приема. Исполнено в срок 1168 обращения, 18 обращений находятся в работе, 144 обращений получены для сведения и использования в работе.

	2019 год	2018 год	Увеличение/ уменьшение (%)
Письменные обращения, полученные от граждан	1126	865	+30,2
Письменные обращения, полученные от организаций	137	222	-38,3
Интернет-приемная	337	279	+20,8
Устные обращения	67	53	+26,4
Всего обращений	1330	1140	+16,7

Рост общего количества обращений граждан, поступивших в Минземимущество Республики Татарстан за 2019 год, обусловлен участвовавшими обращениями по вопросам приватизации жилых помещений, по заключению договора найма жилых помещений, установлению (изменению) границ земельных участков, а также по вопросам предоставления земельных участков многодетным семьям Республики Татарстан.

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы о выделении земельных участков многодетным семьям, а также для индивидуального жилищного строительства, оформления права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **43,3%** (576 ед.), о приватизации комнат в общежитиях, заключения договоров найма жилых помещений, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом - **19,8%** (263 ед.), а также кадастровым вопросам – **13,7%** (182 ед.). За аналогичный период 2018 года – 41,7% (476 ед.), 17,3% (198 ед.) и 12,6% (144 ед.) соответственно.

В 2019 году руководством министерства в ходе 67 приемов (в т.ч. министром – 17) принято всего 67 граждан (в т.ч. министром – 17). В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве еженедельно осуществляется упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.