

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан
в 2019 году

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан 2019*	Всего обращений граждан 2018	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения/ в т.ч. от граждан	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан	1330	1140	67	17	-	1263/ 1126	337	1186	-	-

***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

****Интернет приемная** входит в число письменных обращений.