



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

***УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА:
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
в 1 полугодии 2015 года***

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
МАТЕРИАЛ**

*(итоги деятельности Уполномоченного
по правам человека в Республике Татарстан
в 1 полугодии 2015 года)*

Вып. 2

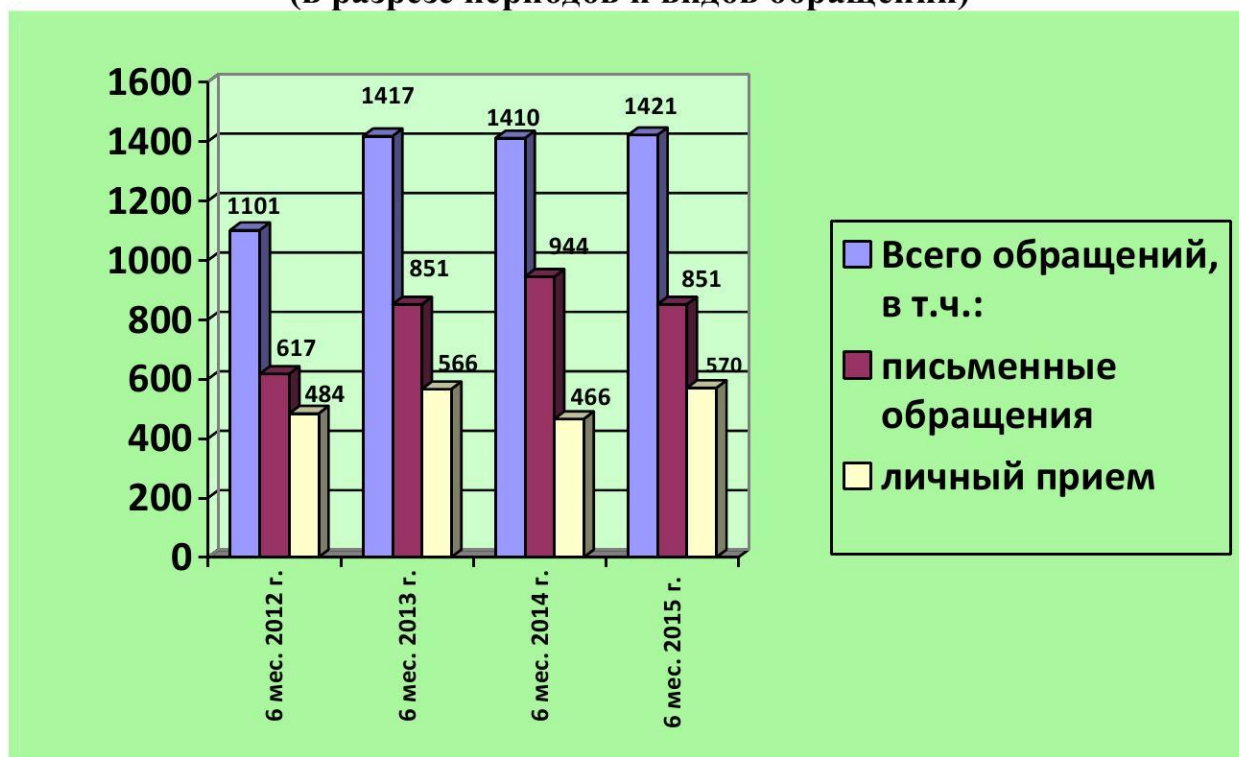
Казань 2015

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Количество обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
(в разрезе периодов и видов обращений)

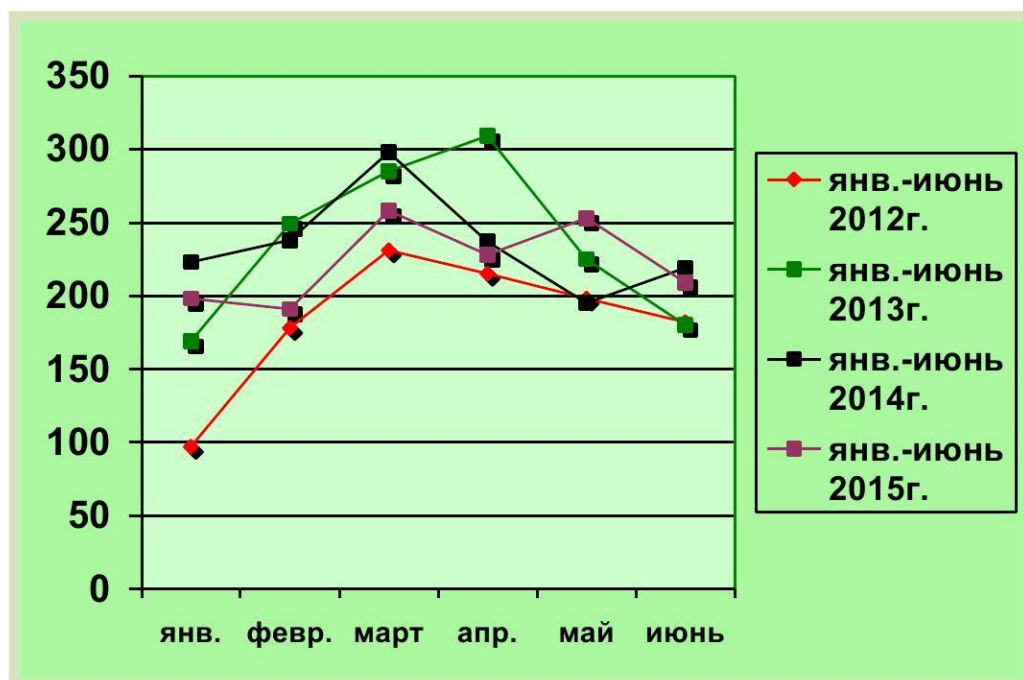
Показатели	2009 год	2010 год	2011 год	1 полу- годие 2012 г.	1 полу- годие 2013 г.	1 полу- годие 2014 г.	1 полу- годие 2015 г.
Всего обращений, в том числе:	982	1374	2035	1101	1417	1410	1421
• письменные обращения	565	750	1185	617	851	944	851
• устные обращения (личный прием)	417	624	850	484	566	466	570

Динамика обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
(в разрезе периодов и видов обращений)



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Динамика обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
(1 полугодие 2012г., 2013г., 2014г., 2015г.)



Динамика поступающих в адрес
Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан
обращений по жилищным вопросам, в том числе вопросам
жилищно-коммунального обслуживания



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Анализ структуры тематики обращений, поступивших в 1 полугодии 2015 года (в поквартальном разрезе)

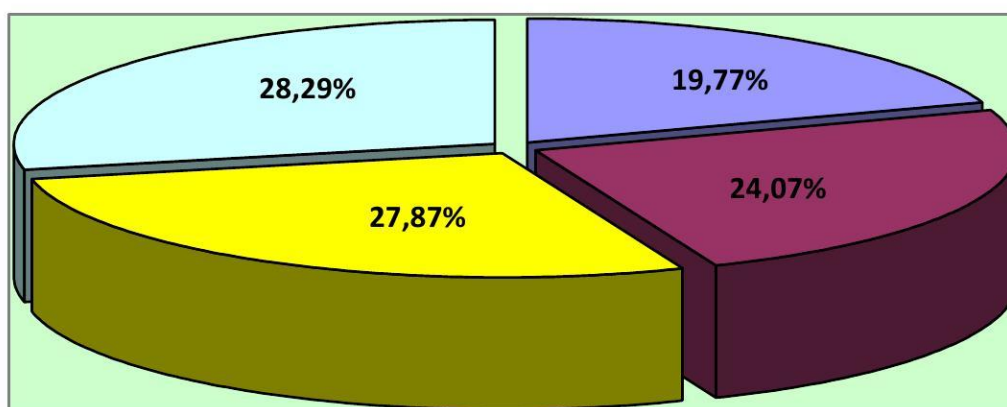
№ п/п	Тематика обращений	1 кв. 2015 г.		2 кв. 2015 г.		1 полугодие	
		Кол. обр.	%	Кол. обр.	%	Кол. обр.	%
1	Жилищные вопросы, в том числе вопросы ЖКО	181	27,97	175	22,61	356	25,05
2	Несогласие с судебными решениями	35	5,41	55	7,10	90	6,33
3	Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	65	10,05	69	8,91	134	9,43
4	Социальное обеспечение и социальная защита населения	72	11,13	65	8,4	137	9,64
5	Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	35	5,41	28	3,62	63	4,43
6	Трудовое законодательство	48	7,42	42	5,43	90	6,33
7	Служба в Вооруженных Силах РФ	3	0,46	31	4,01	34	2,39
8	Медицинское обслуживание	24	3,71	66	8,53	90	6,33
9	Образование	5	0,77	11	1,42	16	1,13
10	Земельные вопросы	14	2,16	11	1,42	25	1,76
11	Вопросы приема в гражданство РФ и паспортизации	28	4,33	16	2,07	44	3,11
12	Исполнительное производство	13	2,01	11	1,42	24	1,69
13	Вопросы предоставления правовой информации	26	4,02	59	7,62	85	5,98
14		44	6,8	44	5,68	88	6,19
15	Другие вопросы	54	8,35	91	11,76	145	10,21
	Всего:	647	100	774	100	1421	100

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Структура тематики обращений за 1 полугодие 2015 года по сравнению с аналогичным периодом 2014 и 2013 г.г.							
№	Тематика обращений	1 полугодие 2013 г.		1 полугодие 2014 г.		1 полугодие 2015 г.	
		Кол-во обр.гр.	%	Кол-во обр.гр.	%	Кол-во обр.гр.	%
1	Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	419	29,57	366	25,96	356	25,05
2	Несогласие с судебными решениями	141	9,95	126	8,94	90	6,33
3	Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	179	12,63	238	16,88	134	9,43
4	Социальное обеспечение и социальная защита населения	149	10,52	108	7,66	137	9,64
5	Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	132	9,32	92	6,52	63	4,43
6	Трудовое законодательство	68	4,8	115	8,16	90	6,33
7	Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации	28	1,98	60	4,26	34	2,39
8	Медицинское обслуживание	47	3,32	49	3,48	90	6,33
9	Образование	5	0,35	12	0,85	16	1,13
10	Земельные вопросы	10	0,71	14	0,99	25	1,76
11	Вопросы приема в гражданство России и паспортизации	53	3,74	50	3,54	44	3,11
12	Исполнительное производство	44	3,1	26	1,84	24	1,69
13	Вопросы предоставления правовой информации	62	4,37	62	4,4	85	5,98
14						88	6,19
15	Другие вопросы	80	5,64	92	6,52	145	10,21
	Всего:	1417	100,0	1410	100,0	1421	100

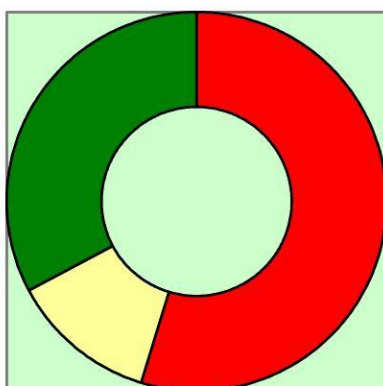
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Структура тематики обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека
в Республике Татарстан в 1 полугодии 2015 года, %
(в укрупненной классификации типового общероссийского тематического
классификатора обращений граждан)**



Государство, общество, политика - 19,77%	Жилищно-коммунальная сфера - 24,07%
Оборона, безопасность, законность - 27,87%	Социально-экономическая сфера - 28,29%

**Структура письменных обращений граждан
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
в 1 полугодии 2015 года (по виду доставки)**



Поступило по почте, нарочно
С личного приема
По информационным каналам

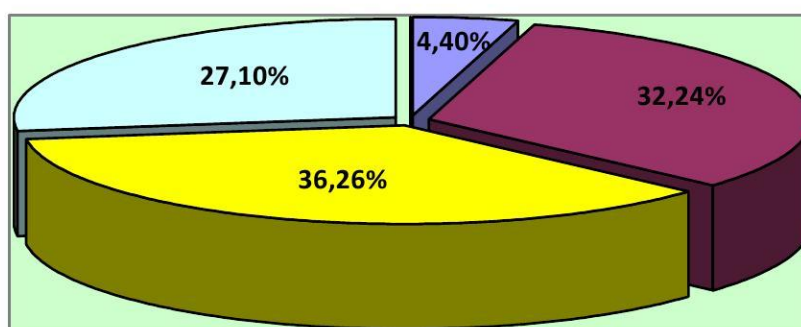
РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

Обращения граждан, поступившие на личных приемах
Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и
сотрудников Аппарата в 1 полугодии 2015 года

Показатели	Кол-во приемов	Кол-во человек	%	Кол-во письм.обр.гр. на личном приеме
• принято на личном приеме	17	101	52,6	64
• принято на совместном (тематическом) приеме	4	44	22,92	13
• принято на совместном (выездном) приеме	1	28	14,58	25
• принято на выездном (личном) приеме	2	19	9,9	4
Итого на личном приеме Уполномоченного	24	192	100,0	106
• Принято Уполномоченным	24	192	33,68	106
• Принято на личном приеме сотрудниками Аппарата	94	378	66,32	-
Всего:	118	570	100,0	106

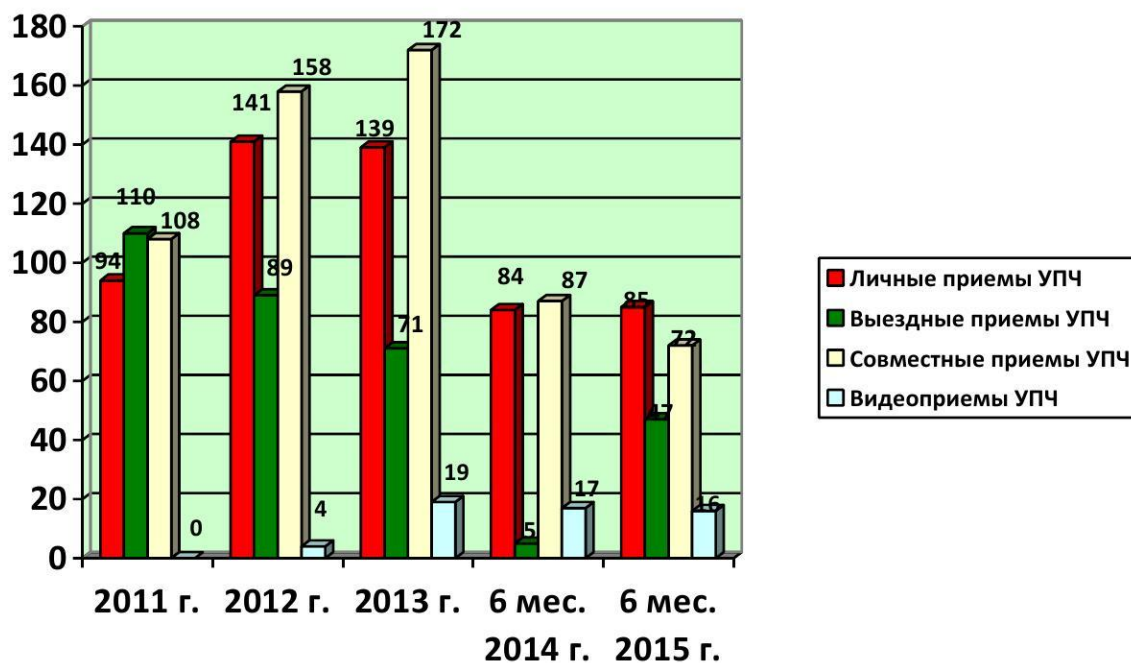
Структура тематики обращений граждан, поступивших
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан
на личном приеме в 1 полугодии 2014 года, %



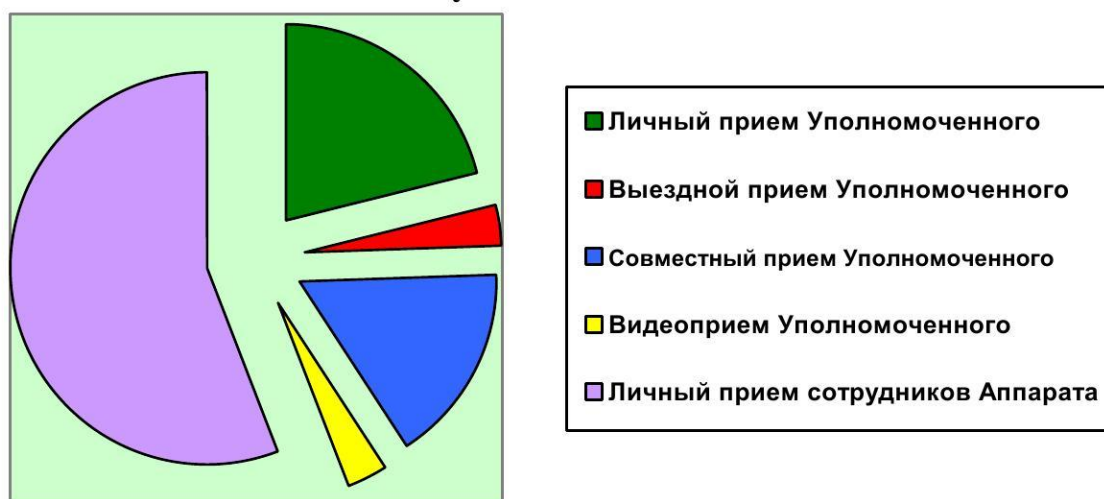
■ Государство, общество, политика - 4,4%	■ Жилищно-коммунальная сфера - 32,24%
■ Оборона, безопасность, законность - 36,26%	■ Социально-экономическая сфера - 27,1%

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

**Количество принятых граждан
на личном приеме Уполномоченного по правам человека
в Республике Татарстан (чел.)
(в разрезе периодов и видов личного приема)**



**Структура количества поступивших обращений граждан
на личном приеме Уполномоченного по правам человека в Республике
Татарстан и сотрудников Аппарата Уполномоченного
в 1 полугодии 2015 года**



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Личный прием Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1 полугодии 2015 года

Личный прием Уполномоченного по правам человека в РТ в 1 полугодии 2015 года		
Вид приема	Кол-во обр.гр.	Дата и место проведения приема
Личные приемы Уполномоченного		
Личные приемы	15 приемов. Принято 78 чел. и 53 письм. обр.	Личные приемы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в единый приемный день в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, вторник: 14.00 – 17.00 час.)
	1 прием. Принято 7 чел., 5 письм.обр.	23.04.2015 – в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (г. Казань, ул. Кремлевская, д. 12/20) согласно графику личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства и организаций руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Татарстан
Видео-приемы	Принято 16 чел., 6 обр. принято в работу	18.02.2015 - прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеоконференцсвязи, проведенный в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61)
Выездные приемы	Принято 6 чел. и 3 письм.обр.	26.03.2015 - выездной (личный) прием в Альметьевском муниципальном районе
	Принято 13 чел. и 1 письм.обр.	14.05.2015 - выездной (личный) прием в Алькеевском муниципальном районе
Совместные (тематические) приемы Уполномоченного		
Совместные приемы Уполномоченного	Принято 72 чел. и 38 письм. обращений	• 24.02.2015 – совместно с Прокурором Республики Татарстан И.С.Нафиковым (прием в ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан, г.Казань, ул. Лебедева, 1, поступило 10 обращений, в т.ч. 1 письменное обращение) • 12.03.2015 – совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан Л.В.Расческовой (прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан, г.Казань, ул. Япеева, 16, поступило 7 обращений, в т.ч. 2 письменных) • 24.03.2015 – совместно с Министром внутренних дел по Республике Татарстан А.В.Хохориным (прием в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (г. Казань, ул. Кремлевская, д. 12/20, поступило 16 обращений, в т.ч. 4 письменных обращения) • 26.05.2015 – совместно с заместителем Прокурора Республики

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

		Татарстан Г.С.Галимовым (прием в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, поступило 11 обращений, в т.ч. 6 письменных обращений) 16.06.2015 – с заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан Р.В.Гильмановым и заместителем Прокурора Республики Татарстан С.П.Старостиным (прием в г. Набережные Челны, поступило 28 обращений, в т.ч. 25 письменных обращений)
ИТОГО: Уполномоченным проведено 23 личных приема, в ходе которых принято 193 человека и 96 письменных обращений		
Личный прием граждан сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1 полугодии 2015 года		
Личные приемы граждан	80 приемов. Принято 173 человека	Личные приемы граждан сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан: - г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, центральный вход, 3 этаж - понедельник-четверг: 9.00 – 18.00 час. - пятница: 9.00 – 16.00 час.
Оказание правовой помощи сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1 полугодии 2015 года		
Телефонные «горячие линии»	Разъяснения по телефону получили 158 чел.	Телефонные «горячие линии»: - Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (13.05.2015) - По вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи (29.05.2015) - Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (16.06.2015) Место проведения: г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Время проведения: с 10.00 до 17.00 час.
Приемы населения в рамках Дня правовой помощи	Оказана правовая помощь 499 чел.	Личные приемы граждан в рамках Дней правовой помощи населению, организуемых Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан с участием социальных партнеров: 21.01.2015 - г.Казань, УПФ России в Приволжском районе г.Казани (173 чел.) 18.02.2015 - г.Казань, МБОУ «Гимназия № 10» Авиастроительного района г. Казани (42 чел.) 25.02.2015 – Администрация Арского муниципального района Республики Татарстан (2 чел.) 18.03.2015 - УПФ России в Ново-Савиновском районе г.Казани (46 чел.) 25.03.2015 - Администрация Кукморского муниципального

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

		района Республики Татарстан (18 чел.) 15.04.2015 - г.Казань, УПФ России в Советском районе г.Казани (44 чел.) 22.04.2015 – Тюлячинский муниципальный район Республики Татарстан (9 чел.) 20.05.2015 - г.Казань, УПФ России в Вахитовском районе г.Казани (92 чел.) 27.05.2015 – Администрация Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (12 чел.) 03.06.2015 – Апастовский муниципальный район Республики Татарстан (19 чел.) 17.06.2015 - г.Казань, УПФ России в Московском районе г.Казани (42 чел.)
--	--	---

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (ГИС РТ «Народный контроль»)

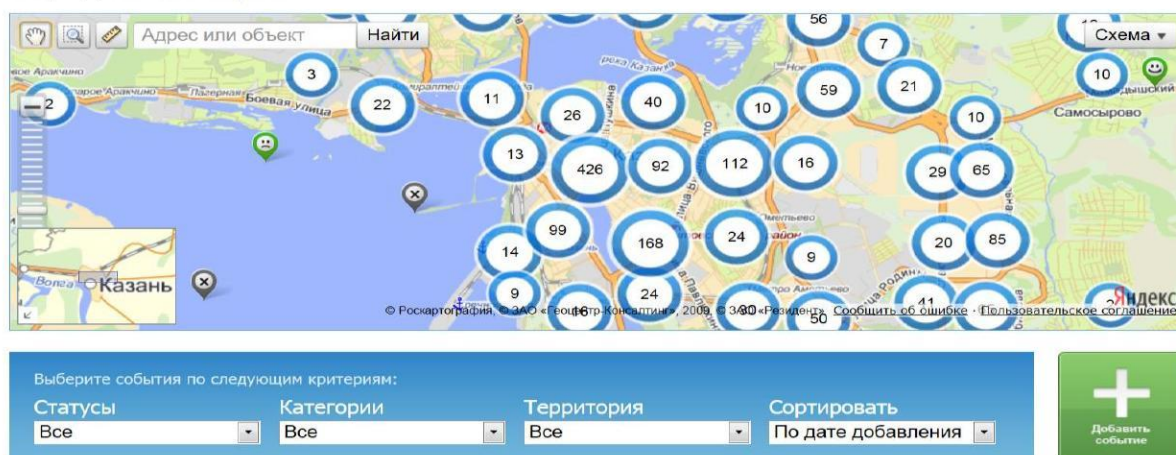
С целью развития системы информационного взаимодействия между гражданами, государственными органами и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечения учета мнения граждан при совершенствовании деятельности исполнительных органов с апреля 2012 года запущена и функционирует государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль».

Система «Народный контроль» - это сервис, направленный на решение актуальных и социально значимых проблем граждан, требующих незамедлительного решения со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных органов. В совокупности в системе «Народный контроль» рассматриваются обращения по 28 категориям, перечень которых установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676.

Путем направления уведомления любой житель республики может внести свой вклад в благоустройство населенного пункта, улучшение качества дорог и связи, медицинского и социального обслуживания. Основная цель системы – придать гласности проблемы населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов исполнительной власти.

С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен главным модератором ГИС РТ «Народный контроль», что позволяет Уполномоченному осуществлять модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений, обеспечивать координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль» и, в конечном итоге, анализировать ситуацию с соблюдением прав человека и гражданина в Республике Татарстан.

Народный контроль



События 5921 сообщение

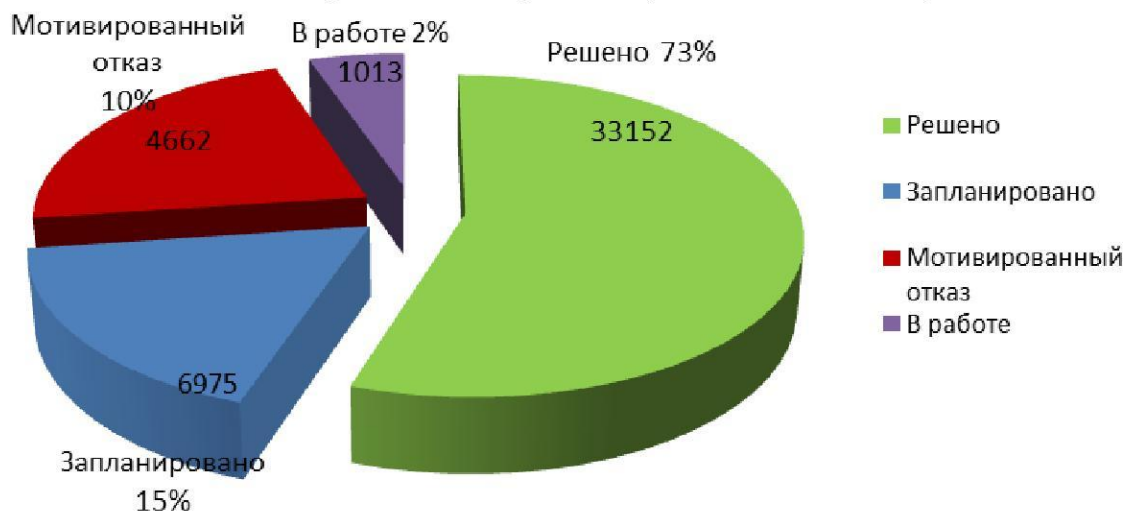
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Всего по состоянию на 30 июня 2015 года с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликованы 45802 уведомления, из них: 33152 уведомления решены (73%), по 6975 уведомлениям запланированы работы (15%), по 4662 уведомлениям дан мотивированный отказ (10%), 1013 уведомлений находятся в работе (2%).

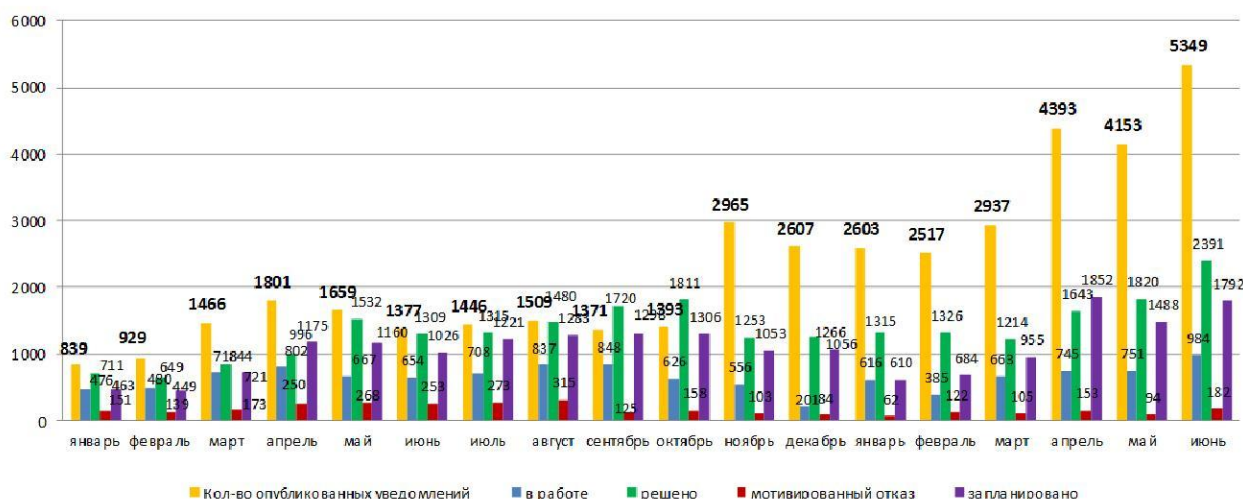
Благодаря целенаправленной работе по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» доля решенных уведомлений возрастает и составляет на 30.06.2015 73% от общего количества опубликованных уведомлений.

Структура поступивших уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по состоянию на 30.06.2015

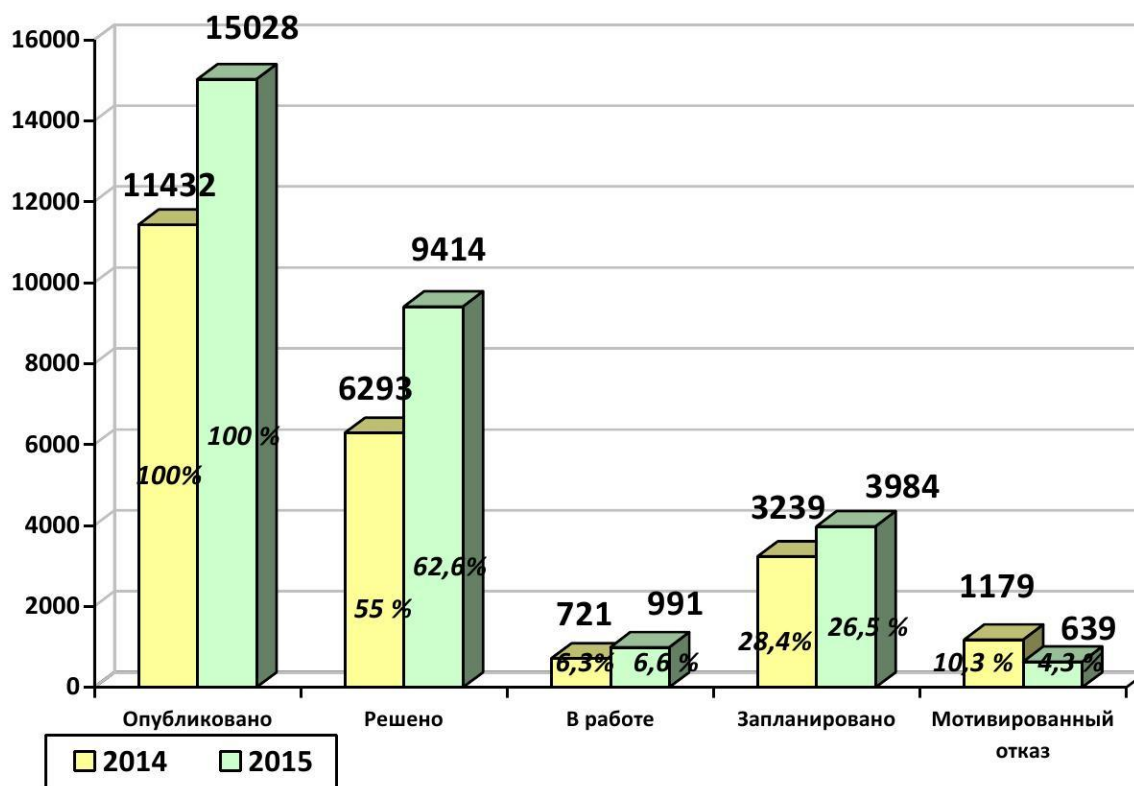
Всего в системе ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 45802 уведомления



Динамика поступления уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» (2014 – 2015 год)



Динамика работы ГИС РТ «Народный контроль»
в I полугодии 2014 года и в I полугодии 2015 года



Пользователи системы в 1 полугодии 2015 года активнее
всего подавали уведомления по категориям:



Организация дорожного движения - 3669 ,
«Благоустройство территории
-7091, «Автомобили вне дорог,
препятствующие проходу
и/или проезду» – 1201,
«Общественный транспорт» -
1038, «Содержание и ремонт
муниципальных дорог» - 1290



«Жилищно-
коммунальные
услуги» - 1022

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

Для организации мониторинга и координации хода рассмотрения уведомлений граждан, поступающих в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» за период с января 2015 года по 30 июня 2015 года проведено:

- 3 совещания в режиме видеоконференции под председательством Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова с модераторами категорий и ответственными исполнителями системы «Народный контроль»;
- 16 совещаний в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;
- 17 совещаний в муниципальных образованиях республики;
- 85 выездов в муниципальные районы по месту нахождения объектов;
- выезды по 35 уведомлениям жителей г.Казани.

Мероприятия, направленные на повышение качества рассмотрения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль»:

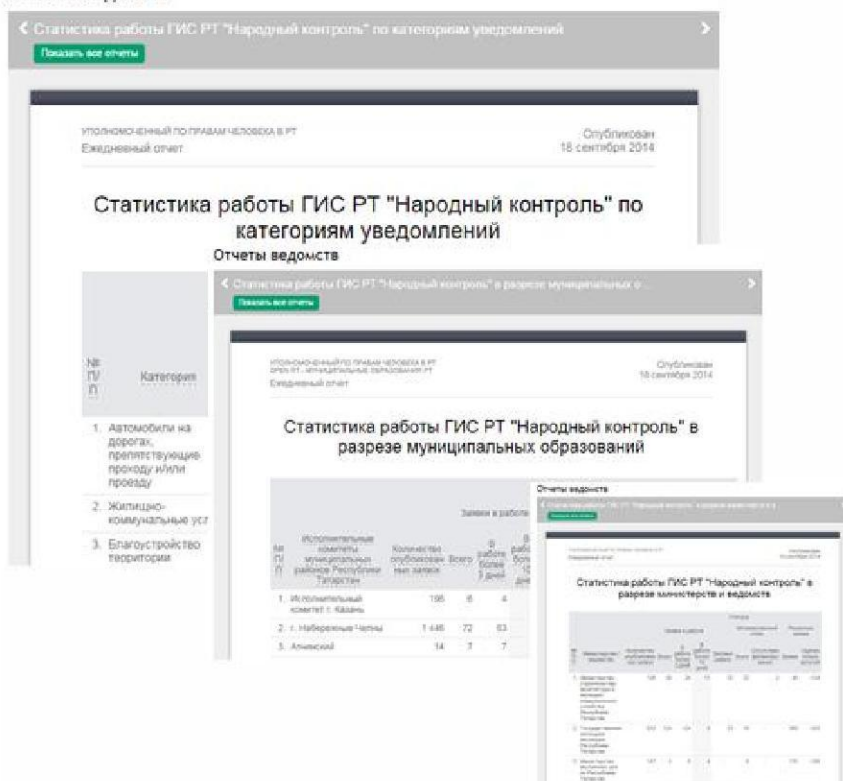
- На выездные проверки по уведомлениям привлекаются депутаты Государственного Совета Республики Татарстан, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.
- По результатам совещаний вырабатываются способы положительного решения уведомлений, которым необоснованно присвоен статус «Мотивированный отказ», и способы ускорения решения уведомлений, которым присвоен статус «Запланировано».
- С целью уменьшения случаев необоснованных мотивированных отказов и затягивания сроков рассмотрения уведомлений, с целью улучшения качества работы ответственных исполнителей в текущем году Кабинетом Министров Республики Татарстан в перечень показателей результативности деятельности органов местного самоуправления Республики Татарстан был включен показатель доли поступивших уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан, которым присвоен статус «Заявка решена» (в процентах), предусматривающих применение мер дисциплинарной ответственности за невыполнение ежеквартальных показателей.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»

В системе отчетностей «Открытый Татарстан» главным модератором ГИС РТ «Народный контроль» в ежедневном режиме в целях контроля сроков исполнения поступающих уведомлений размещаются отчеты:

- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - в разрезе министерств и ведомств»;
- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - в разрезе муниципальных образований»;
- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - по категориям уведомлений».

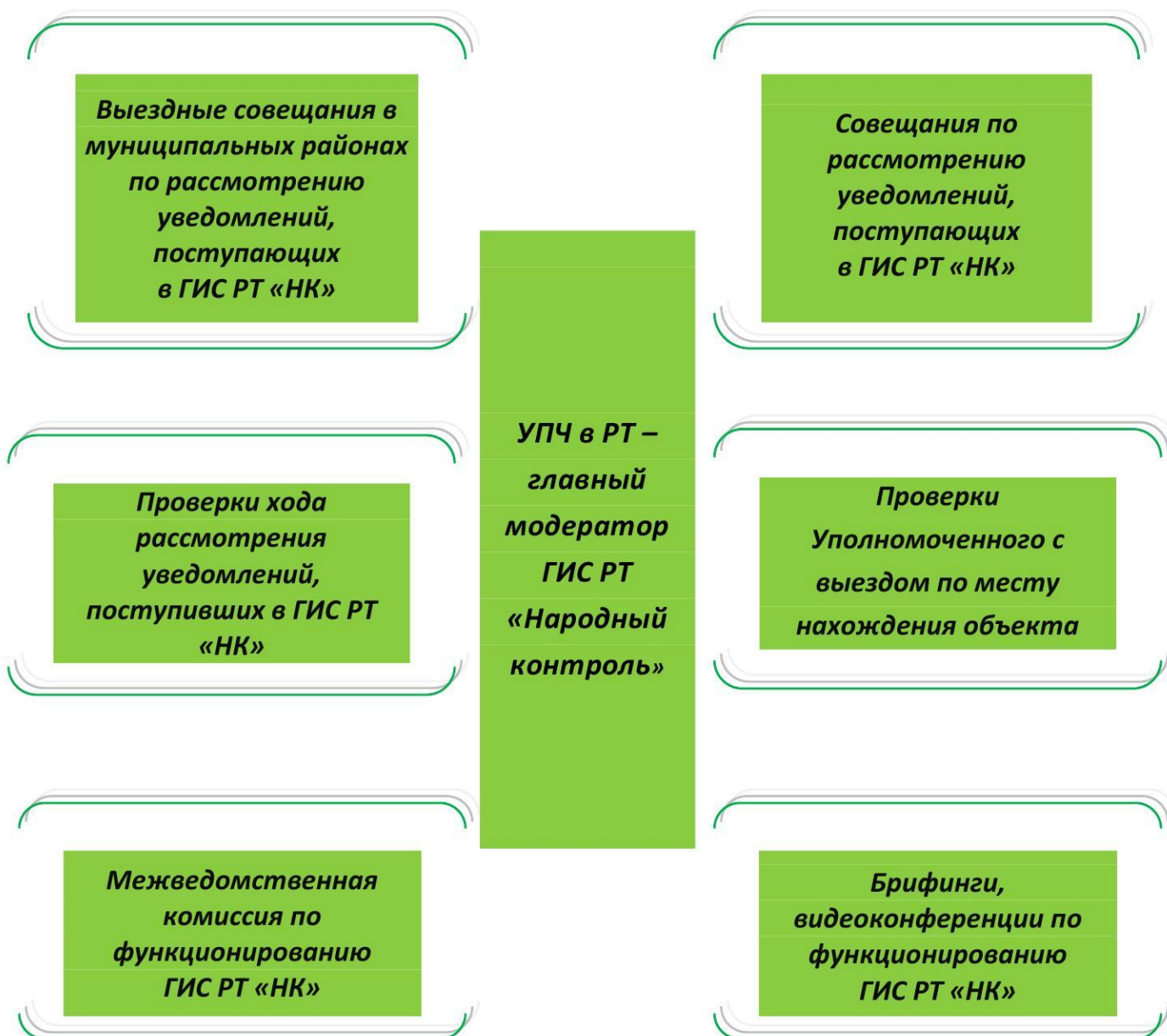
Отчеты ведомств



Благодаря действующей системе «Народный контроль», активному взаимодействию граждан, государственных органов и органов местного самоуправления удастся положительно решать большинство уведомлений. Результаты проведенной в 1 полугодии 2015 года работы:

- снизилась доля уведомлений со статусом «Мотивированный отказ» (с 10% до 4%);
- существенно сократились нарушения регламентных сроков рассмотрения уведомлений.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ»



ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

**ПРАВОВОЕ
ПРОСВЕЩЕНИЕ
ГРАЖДАН**
в рамках проведения
Дней правовой помощи
и занятий Школы
правовых знаний
при Уполномоченном
по правам человека
в Республике Татарстан
(1 полугодие 2015 года)

***Бесплатная юридическая
помощь населению:***

- Проведено **11** Дней правовой помощи (**499** человек получили консультативную помощь)
- Юридическая клиника (проведение юридических консультаций для граждан студентами К(П)ФУ под руководством сотрудника Аппарата УПЧ в РТ (со 2 марта 2015 года по 1 апреля 2015 года - 15 человек)

Школа правовых знаний

10 занятий Школы правовых знаний, в т.ч.

- 5 занятий – для слушателей Университета «третьего возраста» (145 чел.)
- 5 зональных занятий – для призывников (1376 чел.)

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Дни правовой помощи

**Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и
регионального отделения Общероссийской общественной организации
«Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан,
проведенные в первом полугодии 2015 года**

Дата	Кол-во обр.гр.	Место проведения Дня правовой помощи
21.01.2015	173	г. Казань, УПФ России в Приволжском районе
18.02.2015	42	г. Казань, УПФ России в Авиастроительном районе
25.02.2015	2	г. Арск, администрация Арского района
18.03.2015	46	г. Казань, УПФ России в Ново-Савиновском районе
25.03.2015	18	п.г.т. Кукмор, администрация Кукморского района
15.04.2015	44	г.Казань, УПФ России в Советском районе г.Казани
22.04.2015	9	с. Тюлячи
20.05.2015	92	г.Казань, УПФ России в Вахитовском районе г.Казани
27.05.2015	12	г. Мамадыш, здание администрации Мамадышского района
03.06.2015	19	с. Апастово
17.06.2015	42	г.Казань, УПФ России в Московском районе г.Казани
Итого в 1 полугодии 2015 года: 11 Дней правовой помощи / 499 человек		

Деятельность юридической клиники

**Казанского (Приволжского) федерального университета
при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан
по приему граждан в 1 полугодии 2015 года**

Период	Кол-во принятых обр.гр.	Место проведения приема граждан
02.03.2015 – 01.04.2015	15	г.Казань, ул. К.Маркса, д.61 (Аппарат Уполномоченного по правам человека в РТ)

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

Телефонные «горячие линии», проведенные в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан

Период проведения	Тематика «горячей линии»	Кол-во
13.05.2015	Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу	9
29.05.2015	По вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи	104
16.06.2015	Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу	45
	Итого:	158

Занятия Школы правовых знаний при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан для призывников и их родителей на тему «Права призывников», проведенные в весеннюю призывную кампанию 2015 года

Дата проведения	Место проведения занятия	Привлеченные муниципальные районы - участники занятия	Кол-во участников занятия
11.03.2015	г. Бавлы	Бавлинский, Бугульминский, Лениногорский, Ютазинский	220 чел.
26.03.2015	г. Альметьевск	Азнакаевский, Актанышский, Альметьевский, Муслумовский, Сармановский, Черемшанский	350 чел.
30.03.2015	п.г.т. Камское Устье	Верхнеуслонский, Кайбицкий, Буинский, Тетюшский, Дрожжановский, Камско-Устьинский, Апастовский	196 чел.
23.04.2015	п.г.т. Кукмор	Атнинский, Высокогорский, Арский, Сабинский, Балтасинский, Пестречинский, Тюлячинский, Кукморский	400 чел.
12.05.2015	п.г.т. Алексеевское	Новошешминский, Алексеевский, Нурлатский, Аксубаевский, Алькеевский, Чистопольский, Лаишевский, Рыбно-Слободский	210 чел.
Итого в 1 полугодии в период весенней призывной кампании 2015 года: 5 занятий / 1376 чел. (33 муниципальных района)			

ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ГРАЖДАН

**Занятия Школы правовых знаний
при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан
для слушателей Университета «третьего возраста»
при РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан,
проведенные в 1 полугодии 2015 года**

Дата проведения	Тематика занятия ШПЗ	Кол-во участников
16.01.2015	«Защита прав потребителей»	65
06.02.2015	«Изменения в налоговом законодательстве»	50
13.03.2015	«Наследственные вопросы»	60
03.04.2015	«Защита прав потребителей. Здоровое питание»	45
0.04.2015	«Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»	50
15.05.2015	«Семейное право»	50
Всего в 1 квартале 2015 года: 5 занятий		