



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

***УПОЛНОМОЧЕННЫЙ  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА:  
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
за 9 месяцев 2015 года***

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
МАТЕРИАЛ**

*(итоги деятельности Уполномоченного  
по правам человека в Республике Татарстан  
за 9 месяцев 2015 года)*

Вып. 3

***Казань 2015***

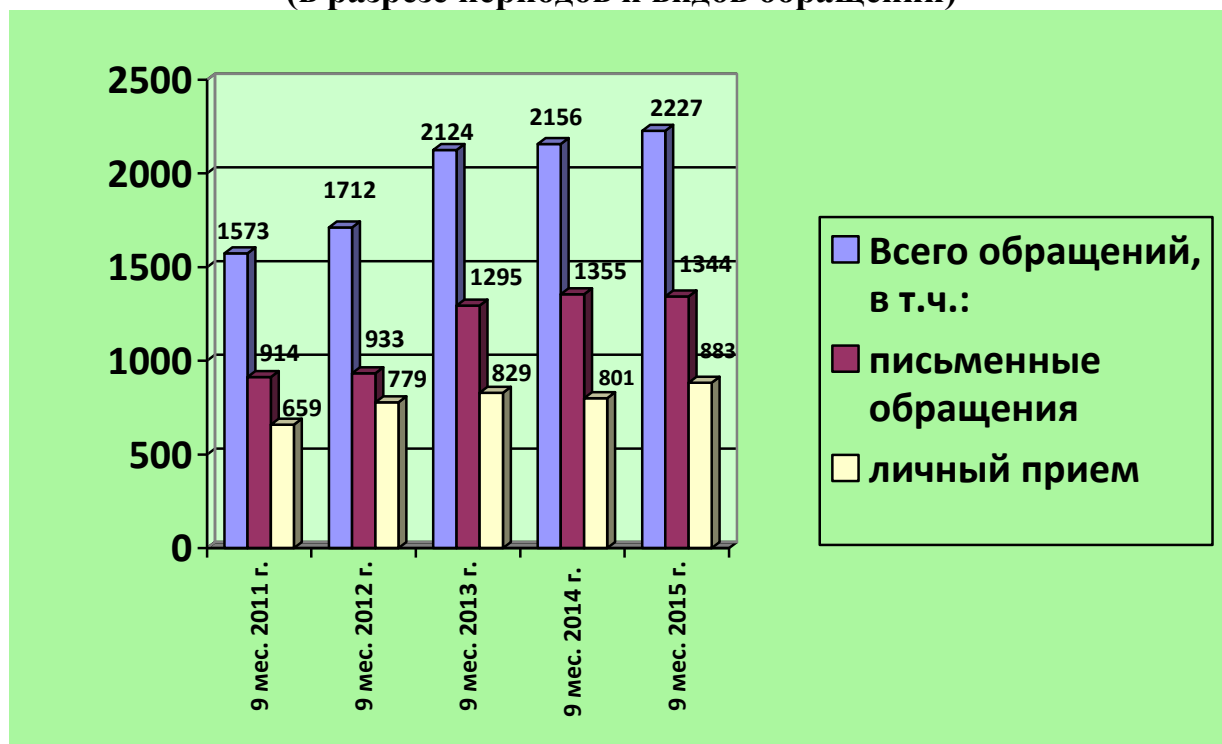
# ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2015 ГОДА

Количество обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
(в разрезе периодов и видов обращений)

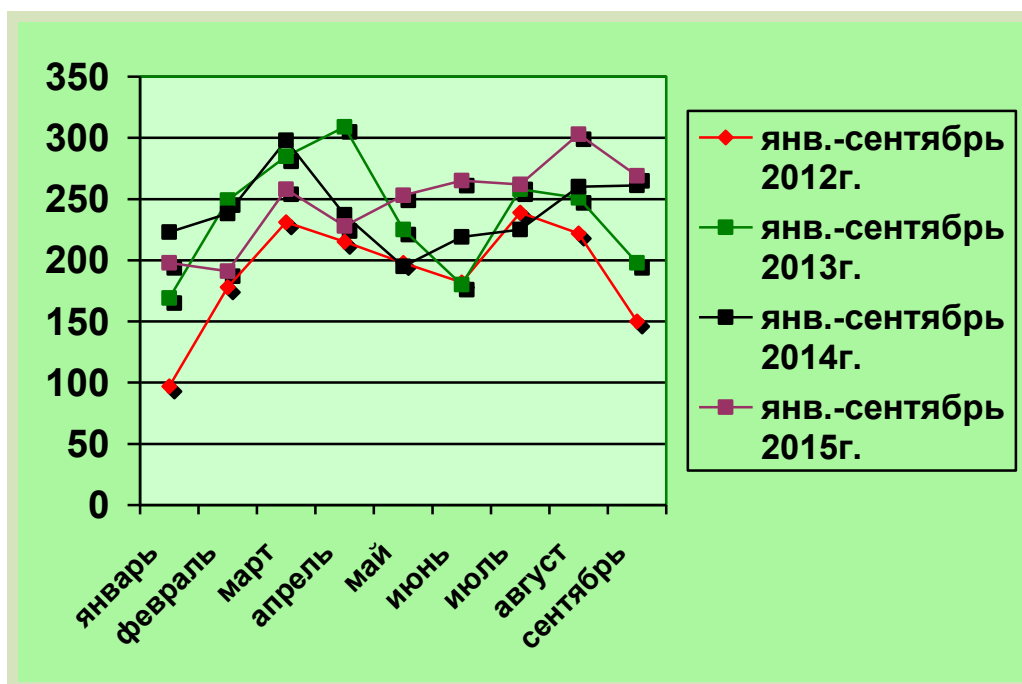
Показатели	9 мес. 2011 г.	9 мес. 2012 г.	9 мес. 2013 г.	9 мес. 2014 г.	9 мес. 2015 г.
<b>Всего обращений, в том числе:</b>	<b>1573</b>	<b>1712</b>	<b>2124</b>	<b>2156</b>	<b>2227</b>
• письменные обращения (всего)	914	933	1295	1355	1344
(в том числе, поступившие в рамках личного приема)	-	-	-	201	151
• устные обращения (личный прием)	659	779	829	801	883

Динамика обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
(в разрезе периодов и видов обращений)

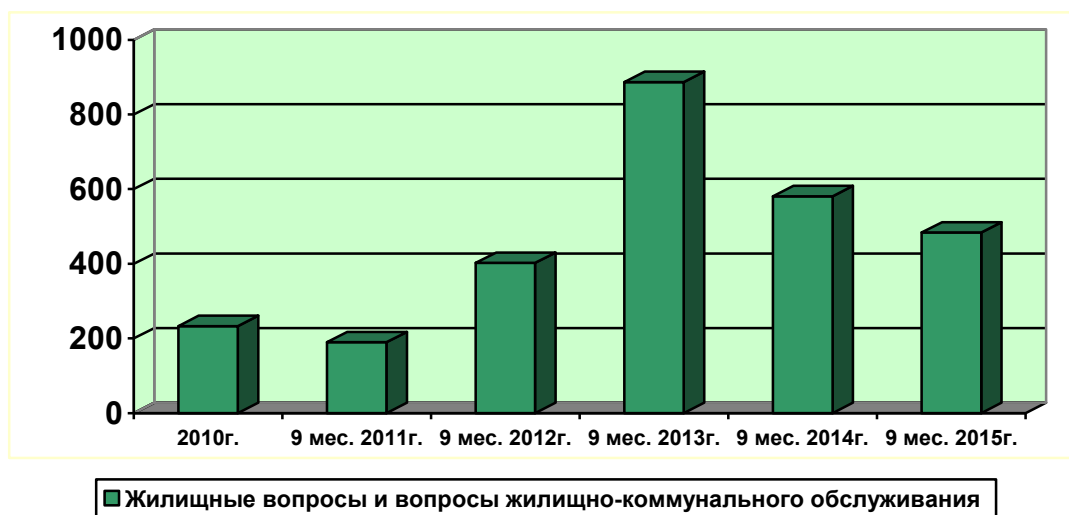


Динамика обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
(9 месяцев 2012г., 2013г., 2014г., 2015г.)

**Динамика обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
(9 месяцев 2012г., 2013г., 2014г., 2015г.)**



**Динамика поступающих в адрес  
Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан  
обращений по жилищным вопросам, в том числе вопросам  
жилищно-коммунального обслуживания**



**Анализ структуры тематики обращений,  
поступивших за 9 месяцев 2015 года**

Тематика обращений	1 полугодие		Июль (2015)		Август (2015)		Сентябрь (2015)		3 квартал		9 месяцев	
	Кол -во обр.	%	Кол -во обр.	%	Кол -во обр.	%	Кол -во обр.	%	Кол -во обр.	%	Кол -во обр.	%
Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно- коммунального обслуживания	356	25,5 6	42	16,0 3	38	12,5 5	48	17,8 4	128	15,3 5	484	21,7 3
Социальное обеспечение и социальная защита населения	137	9,84	22	8,4	29	9,57	21	7,81	72	8,63	209	9,38
Трудовое законодательство	90	6,46	15	5,73	7	2,31	22	8,18	44	5,28	134	6,02
Медицинское обслуживание	90	6,46	19	7,25	23	7,59	39	14,5	81	9,71	171	7,68
Образование	16	1,15	2	0,76	2	0,66	12	4,46	16	1,92	32	1,44
Земельные вопросы	25	1,79	2	0,76	4	1,32	14	5,2	20	2,4	45	2,02
Несогласие с судебными решениями	90	6,46	23	8,78	39	12,8 7	2	0,74	64	7,67	154	6,92
Жалоба на сотрудников правоохранительн ых органов	134	9,62	32	12,2 1	28	9,24	11	4,09	71	8,51	205	9,21
Условия содержания лиц в местах принудительного содержания лиц	63	4,52	12	4,58	36	11,8 8	2	0,74	50	6	113	5,07
Служба в вооруженных Силах РФ	34	2,44	26	9,93	1	0,33	3	1,12	30	3,6	64	2,87
Исполнительное производство	24	1,72	1	0,38	2	0,66	10	3,72	13	1,56	37	1,66
Вопросы приема гражданства РФ и паспортизации	44	3,16	5	1,91	12	3,96	9	3,35	26	3,12	70	3,14
Вопросы предоставления правовой информации	71	5,1	12	4,58	16	5,28	22	8,18	50	6	121	5,43
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	88	6,32	24	9,16	30	9,9	22	8,18	76	9,11	164	7,36

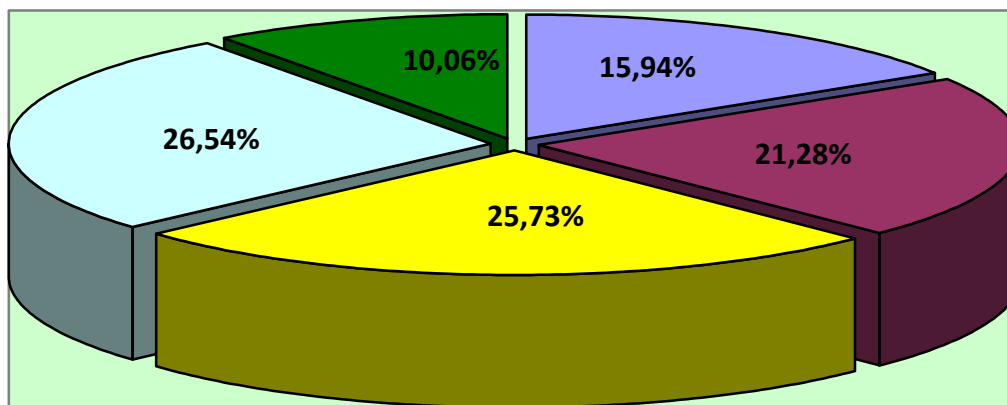
Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	88	6,32	24	9,16	30	9,9	22	8,18	76	9,11	164	7,36
Другие вопросы	131	9,4	25	9,54	36	11,88	32	11,9	93	11,15	224	10,06
<b>Всего:</b>	<b>1393</b>	<b>100</b>	<b>262</b>	<b>100</b>	<b>303</b>	<b>100</b>	<b>269</b>	<b>100</b>	<b>834</b>	<b>100</b>	<b>2 227</b>	<b>100</b>

**Структура тематики обращений за 9 месяцев 2015 года  
по сравнению с аналогичным периодом 2014 и 2013 г.г.**

№	Тематика обращений	9 месяцев 2013 г.		9 месяцев 2014 г.		9 месяцев 2015 г.	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
1	Жилищные вопросы, в том числе вопросы жилищно-коммунального обслуживания	656	30,88	581	26,95	484	21,73
2	Несогласие с судебными решениями	205	9,65	204	9,46	209	9,38
3	Жалоба на сотрудников правоохранительных органов	253	11,91	308	14,29	134	6,02
4	Социальное обеспечение и социальная защита населения	218	10,26	173	8,02	171	7,68
5	Условия содержания лиц в местах принудительного содержания	192	9,04	128	5,94	32	1,44
6	Трудовое законодательство	102	4,80	159	7,37	45	2,02
7	Служба в Вооруженных Силах Российской Федерации	36	1,70	67	3,11	154	6,92
8	Медицинское обслуживание	66	3,11	78	3,62	205	9,21
9	Образование	7	0,33	15	0,7	113	5,07
10	Земельные вопросы	29	1,37	24	1,11	64	2,87
11	Вопросы приема в гражданство России и паспортизации	75	3,53	84	3,9	37	1,66
12	Исполнительное производство	45	2,12	35	1,62	70	3,14
13	Вопросы предоставления правовой информации	122	5,74	102	4,73	121	5,43
14	Вопросы функционирования ГИС РТ «Народный контроль»	-*	-*	94	4,36	164	7,36
15	Другие вопросы	118	5,56	104	4,82	224	10,06
	<b>Всего:</b>	<b>2124</b>	<b>100%</b>	<b>2156</b>	<b>100,0</b>	<b>2 227</b>	<b>100</b>

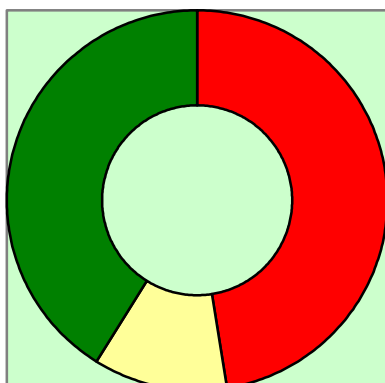
---

**Структура тематики обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека  
в Республике Татарстан за 9 месяцев 2015 года, %  
(в укрупненной классификации типового общероссийского тематического  
классификатора обращений граждан)**



Государство, общество, политика - 15,94%	Жилищно-коммунальная сфера - 21,28%
Оборона, безопасность, законность - 25,73%	Социально-экономическая сфера - 26,54%
Другие - 10,06%	

**Структура письменных обращений граждан  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
за 9 месяцев 2015 года (по виду доставки)**



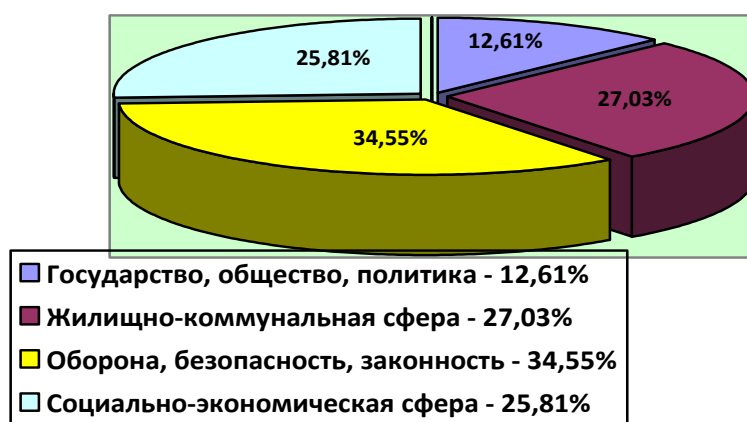
Поступило по почте, нарочно
С личного приема
По информационным каналам

## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

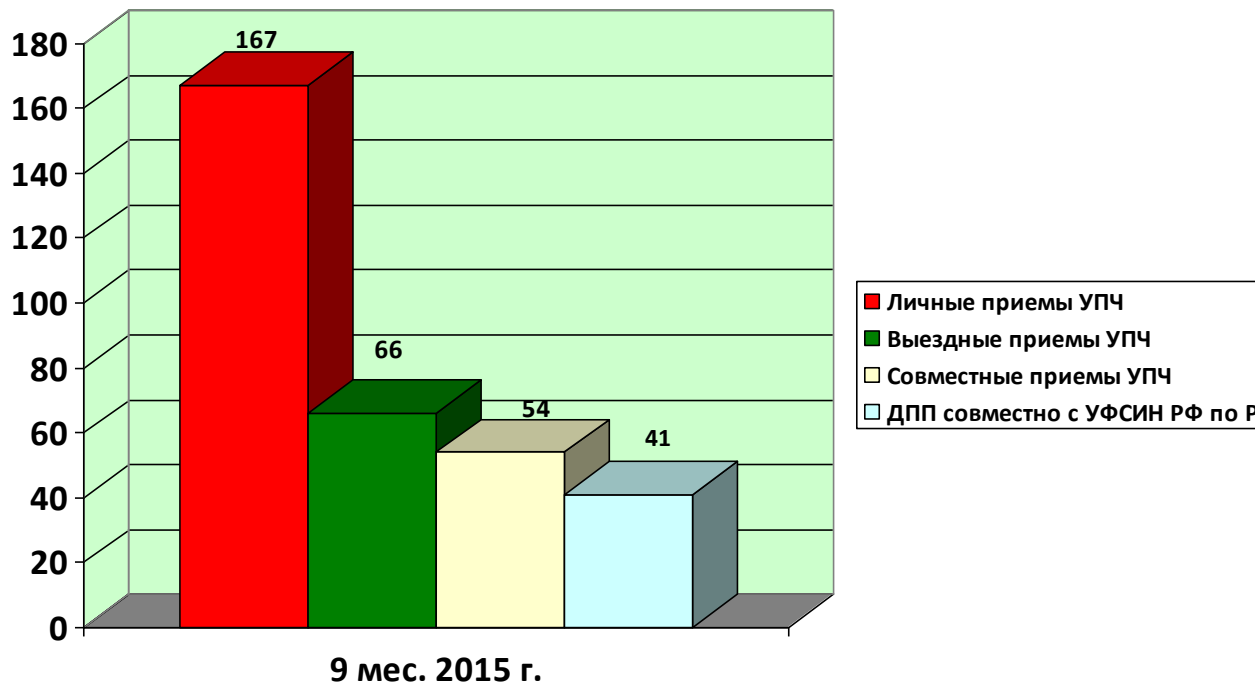
**Обращения граждан, поступившие на личных приемах  
Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и  
сотрудников Аппарата за 9 месяцев 2015 года**

Показатели	Кол-во приемов	Кол-во человек	%	Кол-во письм.обр.гр. на личном приеме
• принято на личном приеме	29	142	47,18	87
• принято на совместном (тематическом) приеме	5	54	17,94	13
• принято на совместном (выездном) приеме	2	14	4,65	31
• принято на выездном (личном) приеме	4	25	8,305	4
• принято на видеоприеме	3	25	8,305	16
• принято в рамках проведения Дней правовой помощи, организованных совместно с УФСИН России по Республике Татарстан	2	41	13,62	0
<b>Итого на личном приеме Уполномоченного</b>	<b>45</b>	<b>301</b>	<b>100,0</b>	<b>151</b>
• Принято Уполномоченным	45	301	34,09	151
• Принято на личном приеме сотрудниками Аппарата	145	582	65,91	-
<b>Всего:</b>	<b>190</b>	<b>883</b>	<b>100,0</b>	<b>151</b>

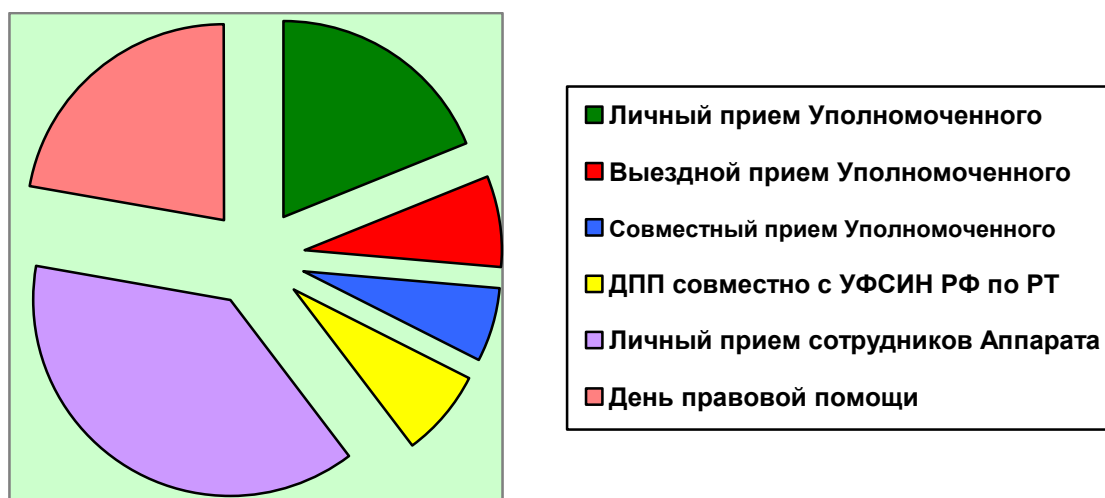
**Структура тематики обращений граждан, поступивших  
к Уполномоченному по правам человека в Республике Татарстан  
на личном приеме за 9 месяцев 2015 года 2015 года, %**



**Количество принятых граждан  
на личном приеме Уполномоченного по правам человека  
в Республике Татарстан (чел.)  
(в разрезе периодов и видов личного приема)**



**Структура количества поступивших обращений граждан  
на личном приеме Уполномоченного по правам человека в Республике  
Татарстан и сотрудников Аппарата Уполномоченного  
за 9 месяцев 2015 года**





## Личный прием Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан за 9 месяцев 2015 года

Личный прием Уполномоченного по правам человека в РТ в 1 полугодии 2015 года		
Вид приема	Кол-во обр.гр.	Дата и место проведения приема
<b>Личные приемы Уполномоченного</b>		
Личные приемы	27 приемов. Принято 132 чел. и 88 письм. обр.	Личные приемы Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в единый приемный день в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, вторник: 14.00 – 17.00 час.)
	2 приема. Принято 10 чел., 9 письм.обр.	<b>23.04.2015</b> – в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (г. Казань, ул. Кремлевская, д. 12/20) согласно графику личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства и организаций руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Татарстан <b>05.08.2015</b> - в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (г. Казань, ул. Кремлевская, д. 12/20) согласно графику личного приема граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства и организаций руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Республике Татарстан
Видео-приемы	3 приема. Принято 25 чел., 6 обр. принято в работу	<b>18.02.2015</b> - прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеоконференцсвязи, проведенный в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61) <b>04.08.2015</b> - прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеоконференцсвязи, проведенный в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61) <b>18.08.2015</b> - прием граждан Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан в режиме видеоконференцсвязи, проведенный в Аппарате Уполномоченного (г.Казань, ул. К.Маркса, д.61)
Выездные приемы	Принято 6 чел. и 3 письм.обр.	<b>26.03.2015</b> - выездной (личный) прием в Альметьевском муниципальном районе
	Принято 13 чел. и 1 письм.обр.	<b>14.05.2015</b> - выездной (личный) прием в Алькеевском муниципальном районе
	Принято 3 чел.	<b>24.07.2015</b> - выездной (личный) прием в Буинском муниципальном районе
	Принято 3 чел.	<b>29.07.2015</b> - выездной (личный) прием в Заинском муниципальном районе

<b>Совместные (тематические) приемы Уполномоченного</b>		
Совместные приемы Уполномоченного	Принято 95 чел. и 44 письм. обращения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>24.02.2015</b> – совместно с Прокурором Республики Татарстан И.С.Нафиковым (прием в ФКУ ИК-18 УФСИН России по Республике Татарстан, г.Казань, ул. Лебедева, 1, поступило 10 обращений, в т.ч. 1 письменное обращение)</li> <li>• <b>12.03.2015</b> – совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии Республики Татарстан Л.В.Расческовой (прием в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Татарстан, г.Казань, ул. Япеева, 16, поступило 7 обращений, в т.ч. 2 письменных)</li> <li>• <b>24.03.2015</b> – совместно с Министром внутренних дел по Республике Татарстан А.В.Хохориным (прием в приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан (г. Казань, ул. Кремлевская, д. 12/20, поступило 16 обращений, в т.ч. 4 письменных обращения)</li> <li>• <b>26.05.2015</b> – совместно с заместителем Прокурора Республики Татарстан Г.С.Галимовым (прием в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан, поступило 11 обращений, в т.ч. 6 письменных обращений)</li> <li>• <b>16.06.2015</b> – с заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан Р.В.Гильмановым и заместителем Прокурора Республики Татарстан С.П.Старостиным (прием в г. Набережные Челны, поступило 28 обращений, в т.ч. 25 письменных обращений)</li> <li>• <b>30.07.15</b> – с заместителем руководителя следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан А.С. Ахметшиным и председателем движения «Против преступности и беззакония» Д.Н.Бердниковым в ФКУ ИК-2 УФСИН России по РТ (поступило 10 устных обращений);</li> <li>• <b>15.09.2015</b> – с заместителем министра внутренних дел по Республике Татарстан Р.В.Гильмановым (прием в г. Нижнекамске, поступило 13 обращений, в т.ч. 6 письменных).</li> </ul>
<b>ИТОГО: Уполномоченным проведено 43 личных приема, в ходе которых принято 287 человек и 151 письменное обращение</b>		
<b>Личный прием граждан сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан в 1 полугодии 2015 года</b>		
Личные приемы граждан	128 приемов. Принято 274 человек	Личные приемы граждан сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан: <ul style="list-style-type: none"> <li>• г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, центральный вход, 3 этаж</li> <li>• понедельник-четверг: 9.00 – 18.00 час.</li> <li>• пятница: 9.00 – 16.00 час.</li> </ul>
<b>Оказание правовой помощи сотрудниками Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан</b>		
Телефонные «горячие линии»	3 ТГЛ. Разъяснения по телефону получили 158 гражд.	Телефонные «горячие линии»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (13.05.2015)</li> <li>• По вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи (29.05.2015)</li> <li>• Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (16.06.2015)</li> </ul>

Телефонные «горячие линии»	3 ТГЛ. Разъяснения по телефону получили 158 гражд.	Телефонные «горячие линии»: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (13.05.2015)</li> <li>• По вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи (29.05.2015)</li> <li>• Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу (16.06.2015)</li> </ul> Место проведения: г.Казань, ул. К.Маркса, д.61, Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан Время проведения: с 10.00 до 17.00 час.
Приемы населения в рамках Дня правовой помощи	14 приемов. Оказана правовая помощь 610 гражд.	Личные приемы граждан в рамках Дней правовой помощи населению, организуемых Уполномоченным по правам человека в Республике Татарстан совместно с РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан с участием социальных партнеров: <b>21.01.2015</b> - г.Казань, УПФ России в Приволжском районе г.Казани (173 чел.) <b>18.02.2015</b> - г.Казань, МБОУ «Гимназия № 10» Авиастроительного района г. Казани (42 чел.) <b>25.02.2015</b> – Администрация Арского муниципального района Республики Татарстан (2 чел.) <b>18.03.2015</b> - УПФ России в Ново-Савиновском районе г.Казани (46 чел.) <b>25.03.2015</b> - Администрация Кукморского муниципального района Республики Татарстан (18 чел.) <b>15.04.2015</b> - г.Казань, УПФ России в Советском районе г.Казани (44 чел.) <b>22.04.2015</b> – Тюлячинский муниципальный район Республики Татарстан (9 чел.) <b>20.05.2015</b> - г.Казань, УПФ России в Вахитовском районе г.Казани (92 чел.) <b>27.05.2015</b> – Администрация Мамадышского муниципального района Республики Татарстан (12 чел.) <b>03.06.2015</b> – Апастовский муниципальный район Республики Татарстан (19 чел.) <b>17.06.2015</b> - г.Казань, УПФ России в Московском районе г.Казани (42 чел.) <b>22.07.2015</b> - г.Набережные Челны, филиал Института экономики, управления и права (по вопросам здравоохранения); <b>16.09.2015</b> - УПФ России в Кировском районе г.Казани; <b>30.09.2015</b> – г. Нижнекамск, филиал Института экономики, управления и права (по трудовым вопросам).
* совместно с УФСИН России по РТ	Принято 64 чел.	<b>05.08.2015</b> – ФКУ ИК–19 УФСИН России по Республике Татарстан <b>20.08.2015</b> – ФКУ ИК–5 УФСИН России по Республике Татарстан

## Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (ГИС РТ «Народный контроль»)

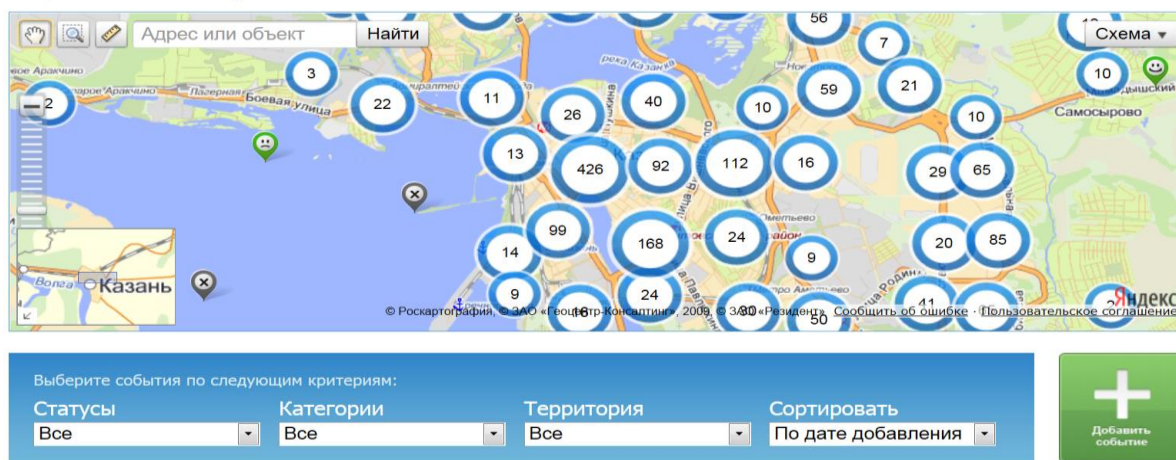
С целью развития системы информационного взаимодействия между гражданами, государственными органами и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечения учета мнения граждан при совершенствовании деятельности исполнительных органов с апреля 2012 года запущена и функционирует государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль».

Система «Народный контроль» - это сервис, направленный на решение актуальных и социально значимых проблем граждан, требующих незамедлительного решения со стороны органов государственной власти, органов местного самоуправления и иных органов. В совокупности в системе «Народный контроль» рассматриваются обращения по 51 категории, перечень которых установлен постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.08.2012 № 676.

Путем направления уведомления любой житель республики может внести свой вклад в благоустройство населенного пункта, улучшение качества дорог и связи, медицинского и социального обслуживания. Основная цель системы – придать гласности проблемы населения на общедоступном ресурсе, а также создать механизм оценки гражданами эффективности деятельности органов исполнительной власти.

С 5 августа 2013 года Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан определен главным модератором ГИС РТ «Народный контроль», что позволяет Уполномоченному осуществлять модерацию в части мониторинга хода рассмотрения уведомлений, обеспечивать координацию взаимодействия пользователей системы «Народный контроль» и, в конечном итоге, анализировать ситуацию с соблюдением прав человека и гражданина в Республике Татарстан.

### Народный контроль

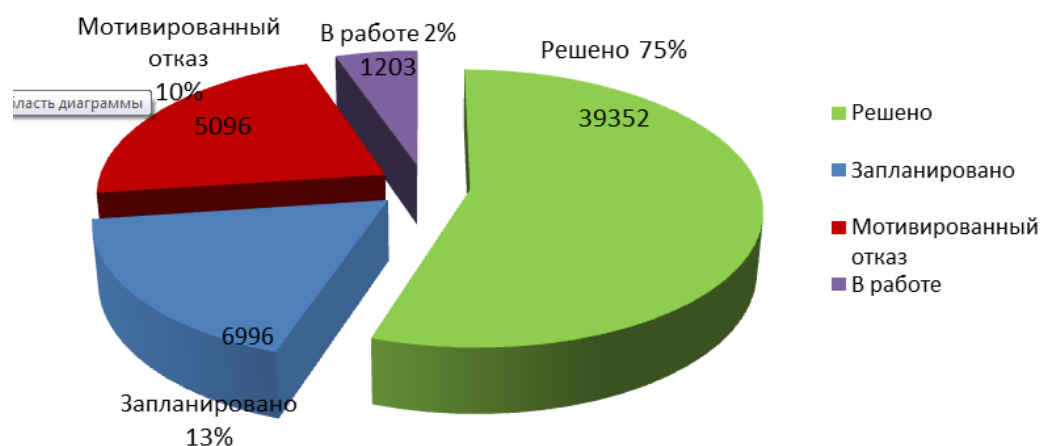


Всего по состоянию на 30 сентября 2015 года с начала функционирования ГИС РТ «Народный контроль» опубликовано 52647 уведомлений, из них: 39352 уведомления решены (75%), по 6996 уведомлениям запланированы работы (13%), по 5096 уведомлениям дан мотивированный отказ (10%), 1203 уведомления находятся в работе (2%).

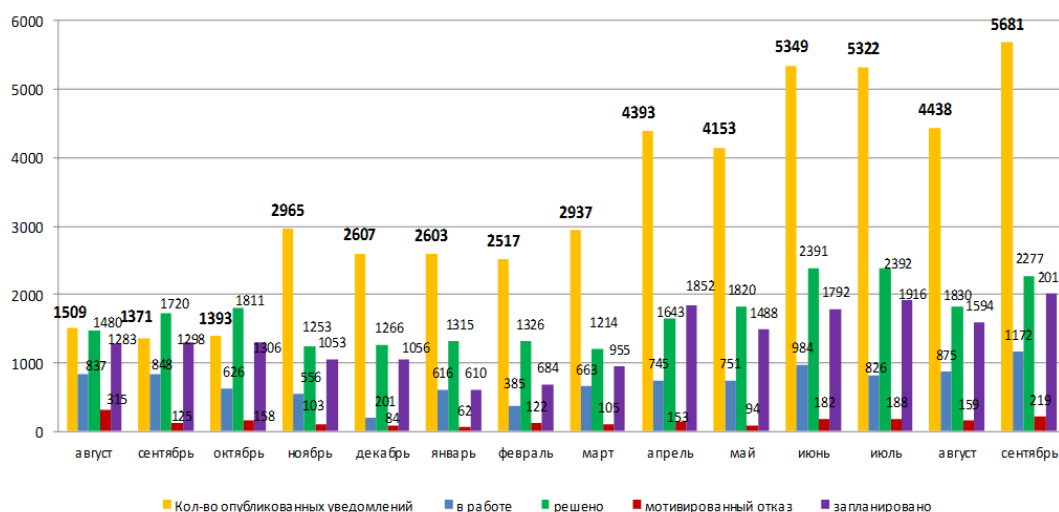
Благодаря целенаправленной работе по исполнению уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» доля решенных уведомлений возрастает и составляет на 30.09.2015 75% от общего количества опубликованных уведомлений.

### Структура поступивших уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» по состоянию на 30.09.2015

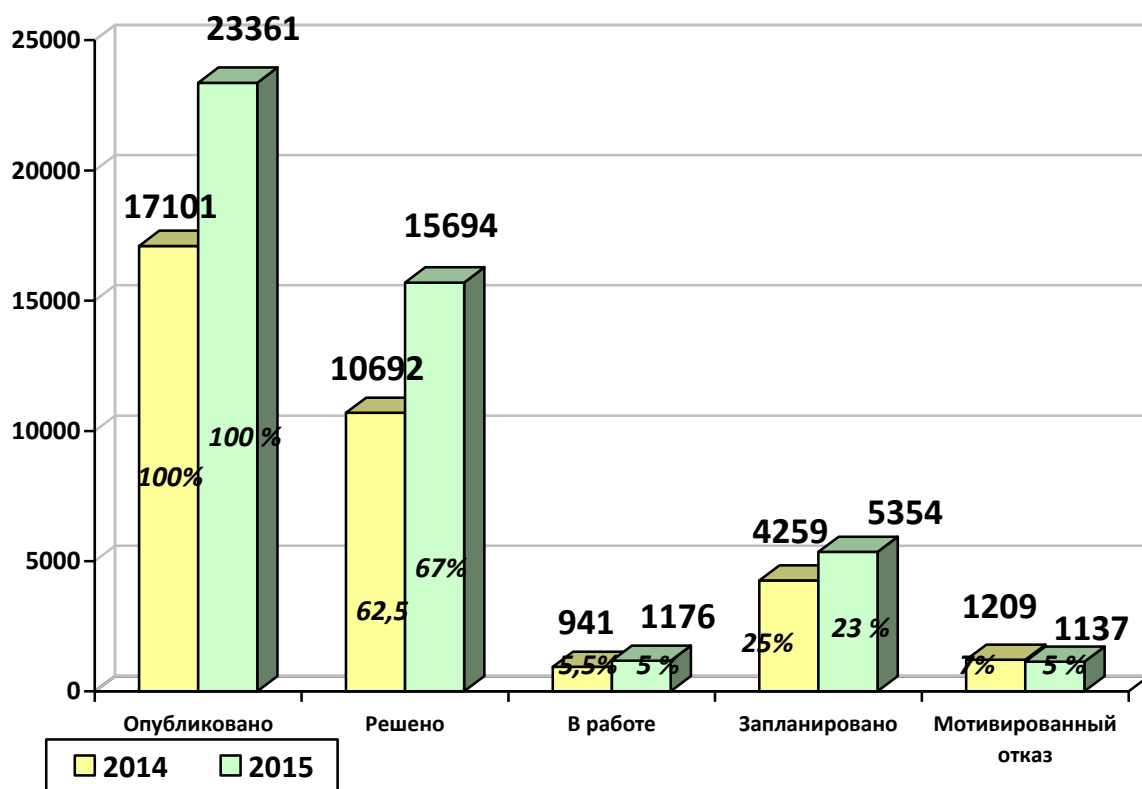
Всего в системе ГИС РТ "Народный контроль" опубликовано 52647 уведомлений по состоянию на 30.09.2015



### Динамика поступления уведомлений в ГИС РТ «Народный контроль» (2014 – 2015 год)



## Динамика работы ГИС РТ «Народный контроль» за 9 месяцев 2014 года - 2015 года



*Пользователи системы за 9 месяцев 2015 года активнее  
всего подавали уведомления по категориям:*



**Организация дорожного  
движения» - 4925,  
«Благоустройство  
территории» - 8367,**

**«Автомобили вне дорог, препятствующие  
проходу и/или проезду» - 815,  
«Общественный транспорт» - 1413,  
«Содержание и ремонт муниципальных  
дорог» - 2469**



**«Жилищно-  
коммунальные  
услуги» - 1358**



---

Для организации мониторинга и координации хода рассмотрения уведомлений граждан, поступающих в государственную информационную систему Республики Татарстан «Народный контроль» за период с января 2015 года по 30 сентября 2015 года проведено:

- 4 совещания в режиме видеоконференции под председательством Премьер-министра Республики Татарстан И.Ш.Халикова с модераторами категорий и ответственными исполнителями системы «Народный контроль»;
- 24 совещания в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан;
- 21 совещание в муниципальных образованиях республики;
- 93 выезда в муниципальные районы по месту нахождения объектов;
- выезды по 150 уведомлениям жителей г.Казани.

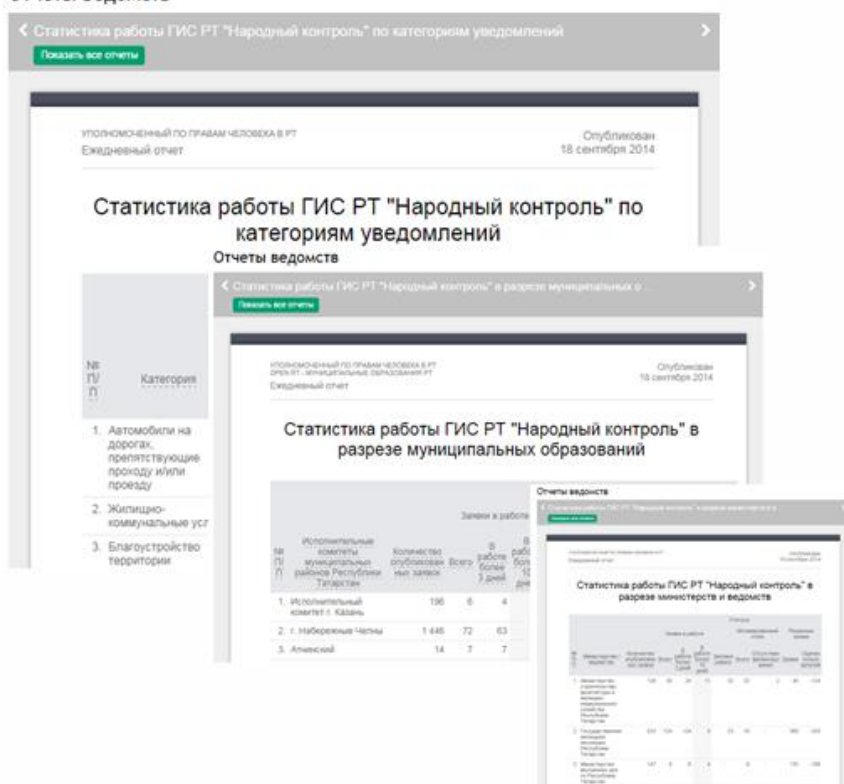
Мероприятия, направленные на повышение качества рассмотрения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «Народный контроль»:

- На выездные проверки по уведомлениям привлекаются депутаты Государственного Совета Республики Татарстан, общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан.
- По результатам совещаний вырабатываются способы положительного решения уведомлений, которым необоснованно присвоен статус «Мотивированный отказ», и способы ускорения решения уведомлений, которым присвоен статус «Запланировано».
- С целью уменьшения случаев необоснованных мотивированных отказов и затягивания сроков рассмотрения уведомлений, с целью улучшения качества работы ответственных исполнителей в текущем году Кабинетом Министров Республики Татарстан в перечень показателей результативности деятельности органов местного самоуправления Республики Татарстан был включен показатель доли поступивших уведомлений в государственной информационной системе Республики Татарстан, которым присвоен статус «Заявка решена» (в процентах), предусматривающих применение мер дисциплинарной ответственности за невыполнение ежеквартальных показателей.
- На телеканале «Новый век» стартовал новый общественно-политический телевизионный проект «Народный Контроль», где рассматриваются самые актуальные темы из жизни нашего общества.

В системе отчетности «Открытый Татарстан» главным модератором ГИС РТ «Народный контроль» в ежедневном режиме в целях контроля сроков исполнения поступающих уведомлений размещаются отчеты:

- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - в разрезе министерств и ведомств»;
- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - в разрезе муниципальных образований»;
- «Статистика работы ГИС РТ «Народный контроль» - по категориям уведомлений».

#### Отчеты ведомств



Благодаря действующей системе «Народный контроль», активному взаимодействию граждан, государственных органов и органов местного самоуправления удается положительно решать большинство уведомлений. Результаты проведенной работы за 9 месяцев 2015 года:

- увеличилась доля положительно решенных уведомлений, поступивших в 2012 году;
- существенно сократились нарушения регламентных сроков рассмотрения уведомлений.



**Выездные совещания в муниципальных районах по рассмотрению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «НК»**

**Совещания по рассмотрению уведомлений, поступающих в ГИС РТ «НК»**

**УПЧ в РТ –  
главный  
модератор  
ГИС РТ  
«Народный  
контроль»**

**Проверки хода рассмотрения уведомлений, поступивших в ГИС РТ «НК»**

**Проверки Уполномоченного с выездом по месту нахождения объекта**

**Межведомственная комиссия по функционированию ГИС РТ «НК»**

**Брифинги, видеоконференции по функционированию ГИС РТ «НК»**

---

# ***ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ***

**ПРАВОВОЕ  
ПРОСВЕЩЕНИЕ  
ГРАЖДАН**  
*в рамках проведения  
Дней правовой помощи  
и занятий Школы  
правовых знаний  
при Уполномоченном  
по правам человека  
в Республике Татарстан*  
*(9 месяцев 2015 года)*

## **Бесплатная юридическая помощь населению:**

- Проведено **16** Дней правовой помощи (**674** человек получили консультативную помощь)
- Юридическая клиника (проведение юридических консультаций для граждан студентами К(П)ФУ под руководством сотрудника Аппарата УПЧ в РТ (со 2 марта 2015 года по 1 апреля 2015 года - 15 человек)

## **Школа правовых знаний**

*10 занятий Школы правовых знаний, в т.ч.*

- 5 занятий – для слушателей Университета «третьего возраста» (145 чел.)
- 6 зональных занятий – для призывников (1556 чел.)

**Дни правовой помощи  
Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан и  
регионального отделения Общероссийской общественной организации  
«Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан,  
проведенные за 9 месяцев 2015 года**

<i>Дата</i>	<i>Кол-во обр.гр.</i>	<i>Место проведения Дня правовой помощи</i>
<b>21.01.2015</b>	173	г. Казань, УПФ России в Приволжском районе
<b>18.02.2015</b>	42	г. Казань, УПФ России в Авиастроительном районе
<b>25.02.2015</b>	2	г. Арск, администрация Арского района
<b>18.03.2015</b>	46	г. Казань, УПФ России в Ново-Савиновском районе
<b>25.03.2015</b>	18	п.г.т. Кукмор, администрация Кукморского района
<b>15.04.2015</b>	44	г.Казань, УПФ России в Советском районе г.Казани
<b>22.04.2015</b>	9	с. Тюлячи
<b>20.05.2015</b>	92	г.Казань, УПФ России в Вахитовском районе г.Казани
<b>27.05.2015</b>	12	г. Мамадыш, здание администрации Мамадышского района
<b>03.06.2015</b>	19	с. Анастово
<b>17.06.2015</b>	42	г.Казань, УПФ России в Московском районе г.Казани
<b>22.07.2015</b>	13	г.Набережные Челны, филиал Института экономики, управления и права (по вопросам здравоохранения);
<b>05.08.2015</b>	71	г. Казань, ФКУ ИК–19 УФСИН России по Республике Татарстан
<b>20.08.2015</b>	60	Зеленодольский район, ФКУ ИК–5 УФСИН России по Республике Татарстан
<b>16.09.2015</b>	23	г.Казань, УПФ России в Кировском районе г.Казани
<b>30.09.2015</b>	8	г. Нижнекамск, филиал Института экономики, управления и права (по трудовым вопросам).
<b>Итого за 9 месяцев 2015 года: 16 Дней правовой помощи / 674 человека</b>		

**Деятельность юридической клиники  
Казанского (Приволжского) федерального университета  
при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан  
по приему граждан за 9 месяцев 2015 года**

Период	Кол-во принятых обр.гр.	Место проведения приема граждан
02.03.2015 – 01.04.2015	15	г.Казань, ул. К.Маркса, д.61 (Аппарат Уполномоченного по правам человека в РТ)

**Телефонные «горячие линии», проведенные в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан**

Период проведения	Тематика «горячей линии»	Кол-во
13.05.2015	Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу	9
29.05.2015	По вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи	104
16.06.2015	Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу	45
	<b>Итого:</b>	<b>158</b>

**Занятия Школы правовых знаний  
при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан  
для слушателей Университета «третьего возраста»  
при РО ООО «Союз пенсионеров России» по Республике Татарстан,  
проведенные за 9 месяцев 2015 года**

Дата проведения	Тематика занятия ШПЗ	Кол-во участников
16.01.2015	«Защита прав потребителей»	65
06.02.2015	«Изменения в налоговом законодательстве»	50
13.03.2015	«Наследственные вопросы»	60
03.04.2015	«Защита прав потребителей. Здоровое питание»	45
0.04.2015	«Право на охрану здоровья и медицинскую помощь»	50
15.05.2015	«Семейное право»	50
<b>Всего за 9 месяцев 2015 года: 5 занятий</b>		

**Занятия Школы правовых знаний  
при Уполномоченном по правам человека в Республике Татарстан  
совместно с Военным комиссариатом Республики Татарстан  
для призывников и их родителей на тему «Права призывников»,  
проведенные в весеннюю призывную кампанию 2015 года**

<b>Дата проведения</b>	<b>Место проведения занятия</b>	<b>Привлеченные муниципальные районы - участники занятия</b>	<b>Кол-во участников занятия</b>
11.03.2015	г. Бавлы	Бавлинский, Бугульминский, Лениногорский, Ютазинский	220 чел.
26.03.2015	г. Альметьевск	Азнакаевский, Актанышский, Альметьевский, Муслюмовский, Сармановский, Черемшанский	350 чел.
30.03.2015	п.г.т. Камское Устье	Верхнеуслонский, Кайбицкий, Буинский, Тетюшский, Дрожжановский, Камско-Устьинский, Апастовский	196 чел.
23.04.2015	п.г.т. Кукмор	Атнинский, Высокогорский, Арский, Сабинский, Балтасинский, Пестречинский, Тюлячинский, Кукморский	400 чел.
12.05.2015	п.г.т. Алексеевское	Новошешминский, Алексеевский, Нурлатский, Аксубаевский, Алькеевский, Чистопольский, Лаишевский, Рыбно-Слободский	210 чел.
22.09.2015	п.г.т. Богатые Сабы	Арский, Балтасинский, Кукморский, Тюлячинский, Сабинский, Пестречинский	180 чел.
<b>Итого за 9 месяцев в период весенней призывной кампании 2015 года: 6 занятий / 1556 чел. (39 муниципальных района)</b>			