

**Анализ
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и
имущественных отношений Республики Татарстан
за 2016 год**

За 2016 год в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило 1332 обращений граждан, что составило **на 12,4% меньше**, чем за 2015 год (1520). Из них: письменных обращений – 1271, в том числе поступивших через Интернет-приемную – 433 и 61 устное обращение – в ходе личного приема. Исполнено в срок 1016 обращений, 20 обращений находятся в работе, 296 обращений получены для сведения и использования в работе.

	2016 год	2015 год	Уменьшение (%)
Письменные обращения	1271	1358	6,4
Интернет-приемная	433	533	18,8
Устные обращения	61	162	62,3
Всего обращений	1332	1520	12,4

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы о выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оформления права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **55,1%** (723 ед.), о приватизации комнат в общежитиях, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом **-17,9%** (236 ед.), а также кадастровым вопросам – **14,4%** (189 ед.). За аналогичный период 2015 года –52,5% (728 ед.), 20,4% (283 ед.) и 9,9% (137 ед.) соответственно.

В 2016 году руководством министерства в ходе 55 приемов (в т.ч. министром – 21) принято всего 61 граждан (в т.ч. министром – 25). Из них 19 граждан принято министром во время 13 выездных приемов.

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве осуществляется еженедельно упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.