

**Анализ
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и
имущественных отношений Республики Татарстан
за 2018 год.**

За 2018 год в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило 1140 обращений граждан, что составило **на 6,6% больше**, чем за 2017 год (1069). Из них: письменных обращений – 1094, в том числе поступивших через Интернет-приемную – 279 и 46 устное обращение – в ходе личного приема. Исполнено в срок 882 обращения, 18 обращений находятся в работе, 240 обращений получены для сведения и использования в работе.

| | 2018 год | 2017 год | Уменьшение/ увеличение (%) |
|------------------------|-----------------|-----------------|---|
| Письменные обращения | 1094 | 1008 | +8,5 |
| Интернет-приемная | 279 | 324 | -13,9 |
| Устные обращения | 46 | 61 | -24,6 |
| Всего обращений | 1140 | 1069 | +6,6 |

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы о выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оформления права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **41,7%** (476 ед.), о приватизации комнат в общежитиях, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом **-17,3%** (198 ед.), а также кадастровым вопросам – **12,6%** (144 ед.). За аналогичный период 2017 года –52,2% (558 ед.), 16,7% (179 ед.) и 15,8% (169 ед.) соответственно.

В 2018 году руководством министерства в ходе 46 приемов (в т.ч. министром – 17) принято всего 46 граждан (в т.ч. министром – 17).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве осуществляется еженедельно упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.