

**Анализ
работы с обращениями граждан в Министерстве земельных и
имущественных отношений Республики Татарстан
за I полугодие 2019 года**

За I полугодие 2019 года в Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (далее – министерство) поступило 606 обращений граждан, что на 28,7 процента больше, чем за аналогичный период 2018 года (432 обращения). Рост общего количества обращений граждан, поступивших в Минземимущество Республики Татарстан за I полугодие 2019 года, обусловлен участвовавшими обращениями по вопросам приватизации жилых помещений, по заключению договора найма жилых помещений, расположенных по адресу: Казань, ул.Р.Зорге, д.13а, а также по вопросам предоставления земельных участков многодетным семьям Республики Татарстан.

Всего за отчетный период 2019 года поступило 568 письменных обращений (в том числе поступивших через Интернет-приемную – 151) и 38 устных обращений в ходе личного приема. Исполнено в срок 314 обращений, 25 обращений находятся в работе, 70 обращений получены для сведения и использования в работе. По подведомственности перенаправлено 121 обращение.

	I полугодие 2019 год	I полугодие 2018 год	Увеличение (%)
Письменные обращения	568	403	29,1%
Устные обращения	38	29	23,7
Всего обращений	606	432	28,7

Проведенный анализ по тематике обращений показывает, что в процентном соотношении от общего количества обращений по-прежнему актуальны вопросы: о выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, оформлении права собственности на земельные участки и другие земельные вопросы – **31,2%** (189 ед.), о приватизации комнат в общежитиях, аренде, продаже и другие вопросы распоряжения государственным имуществом – **24,9%** (151 ед.), а также кадастровые вопросы – **11,2%** (68 ед.). За аналогичный период 2018 года – 48,4% (209 ед.), 25,7% (111 ед.) и 18,1% (78 ед.) соответственно.

За I полугодие 2019 года руководством министерства в ходе 38 приемов (в т.ч. министром – 10) принято всего 38 граждан (в т.ч. министром – 10).

В целях повышения эффективности работы с обращениями граждан, качества контроля по срокам их исполнения в министерстве осуществляется еженедельно упреждающий контроль, позволяющий своевременно принимать меры по ускорению подготовки ответов на обращения граждан.